

## **Информация о руководителе, его заместителях, заведующих отделениями**

Директор - Рыбакова Наталия Владимировна

### Образование:

Московский институт коммунального хозяйства и строительства, строительство и эксплуатация зданий и сооружений, (инженер-градостроитель), 1999 год.

### Дополнительное образование:

- Государственное и муниципальное управление (Московский государственный университет приборостроения и информатики), 2010 г.;
- Повышения квалификации. Актуальные вопросы управления в социальной сфере;
- (ГАУ ИДПО работников социальной сферы ДТСЗН г. Москвы), 2015;
- Управление ресурсами государственных учреждений, (Московский городской университет управления Правительства Москвы), 2016 г.;
- АНО Национальное агентство развития квалификаций г. Москва с 26.04.2018 по 27.04.2018 г., программа повышения квалификации: Программа подготовки экспертов центров оценки квалификаций и экзаменационных центров, удостоверение ПК № 0300913;
- Современные технологии социальной работы с семьей и детьми (зарубежный опыт), (ГАУ ИДПО работников социальной сферы ДТСЗН г. Москвы), 2018 год.

### Награды и достижения:

- Грамота УСЗН ВАО, 2011 год;
- Грамота УСЗН ВАО в связи с празднованием юбилея ГБУ ЦСПСиД «Измайлово».
- Благодарность УСЗН ВАО за сотрудничество, 2014 год;
- Благодарность ДТСЗН г. Москвы по итогам работы, 2015 год;
- Диплом победителя Московского конкурса «Менеджер года – 2016» в номинации «Социальная сфера»;
- Благодарность ДТСЗН г. Москвы за успешную реализацию городского проекта «Подростковый клуб» в номинации «Лучший агент реализации городского проекта «3D модель. «Доступ. Дело. Драйв»
- Диплом лучшего центра по работе с подростками в проекте «Школа юного медиатора»
- Диплом Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты РФ за авторский проект на Всероссийском конкурсе программ социализации подростков

- 2 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Стабильность и качество: лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме»
- Диплом за 5-е место в номинации «Лучшее учреждение» в Первом Межрегиональном Смотр-конкурсе на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры и социальной сферы от Международной Академии развития образования
- В онлайн-библиотеке ИДПО ДТСЗН г. Москвы опубликована «Социальная технология содействия в преодолении социального неблагополучия неполным семьям «СЕМЕЙНЫЙ КОД» в рамках Марафона лучших социальных практик «Сфера»
- Победа психолога центра в конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера», в номинации «Лучшая самопрезентация»
- Победа подросткового театра во Всероссийском конкурсе программ социализации подростков, 2024 год.
- В 2024 году стали лидерами в номинации «Школа юного медиатора»: конференция «Медиация как практика преобразования семейных отношений».
- Центр вошел в «шортс-лист» конкурса лучших социальных практик «Сфера» с авторским проектом «Tabula rasa» («Чистый лист») и вошёл в число победителей конкурса, получив Дипломом ДТСЗН г. Москвы, 2024 год.
- Сертификат участника IV Всероссийского Конкурса лучших социальных практик «На защите семьи и детства», представив Программу клуба по формированию ответственного родительства «Формула счастья», 2024 год.
- Центр был приглашен на Юбилейную Всероссийскую экспертную конференцию Ассоциации организаций по защите семьи «Проект Семья», организованную Комиссией Общественной палаты РФ по вопросам социального партнерства, попечения и развитию инклюзивных практик, Комиссией Общественной палаты РФ по демографии, защите семьи, детей и традиционных семейных ценностей, Ассоциацией организаций по защите семьи, 2024 год.
- Почетная грамота Правительства Москвы за большой вклад в развитие системы труда и социальной защиты населения г. Москвы, многолетний добросовестный труд, 25 марта, 2025 года.
- Диплом участника конкурса профессионального мастерства «Московские Мастера», 2025 год.
- Сертификат участника регионального этапа 5-го сезона Международной премии #МЫВМЕСТЕ, 2025 год.
- Диплом за участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации

«Лучшая практика оказания социальных услуг многодетным семьям»; номинация 1 место, 2025 год.

- Диплом во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации «Успех года» (лучший руководитель организации социального обслуживания) - 2 место, 2025 год.

Заместитель директора

Королёва Олеся Борисовна

Телефон: 8 (495) 603-96-23

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)

Заместитель директора

Черняева Елена Юрьевна

Телефон: 8 (495) 603-96-17

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)

Заместитель директора

Кадкина Мария Николаевна

Телефон: 8 (495) 603-96-04

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)

Заведующий филиалом «Восточное  
Измайлово»

Устинова Ольга Владимировна

Телефон: 8 (499) 164-65-82

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)

Заведующий филиалом «Гольяново»

Пильникова Александра

Владимировна

Телефон: 8 (495) 468-20-38

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)

Заведующий филиалом «Соколиная Гора»

Качанов Роман Владимирович

Телефон: 8 (499) 164-65-92

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)

Заведующий филиалом «Вешняки»

Российская Юлия Николаевна

Телефон: 8 (495) 721-72-46

E-mail: [msc-orientir@social.mos.ru](mailto:msc-orientir@social.mos.ru)