

«Утверждаю»
Председатель попечительского совета
ГБУ «Мой семейный центр «Согласие»

« 15 » января 2025 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОПЕЧИТЕЛЬСКОМ СОВЕТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «СОГЛАСИЕ»

Глава 1. Общие положения

1. Попечительский совет Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Мой семейный центр «Согласие» (далее - попечительский совет организации социального обслуживания) является совещательным органом, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации социального обслуживания.
2. Попечительский совет создается по согласованию с учредителем организации социального обслуживания.
3. Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.
4. Правовую основу деятельности попечительского совета составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Устав ГБУ «Мой семейный центр «Согласие», а также настоящее Положение.
5. В своей деятельности попечительский совет взаимодействует с администрацией организации социального обслуживания. Попечительский совет не вправе вмешиваться в деятельность администрации организации социального обслуживания.
6. Решения попечительского совета носят рекомендательный характер.
7. Члены попечительского совета исполняют свои обязанности безвозмездно.

Глава 2. Цели и предмет деятельности попечительского совета

1. Основной целью деятельности попечительского совета является содействие организации социального обслуживания в осуществлении ее

уставных функций, объединению усилий государственных и общественных организаций, трудовых коллективов, отдельных граждан, направленных на укрепление материальной базы, охрану здоровья, помощь в создании благоприятных условий для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2. Попечительский совет:

а) оказывает содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы;

б) оказывает содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности организации социального обслуживания;

в) оказывает содействие в совершенствовании материально-технической базы организации социального обслуживания;

г) оказывает содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;

д) оказывает содействие в повышении квалификации работников организации социального обслуживания, стимулировании их профессионального развития;

е) оказывает содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания;

ж) оказывает содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации социального обслуживания.

Глава 3. Членство в попечительском совете

1. Членами попечительского совета могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцатилетнего возраста, выполняющие требования данного Положения.

2. В состав попечительского совета могут входить представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере социального обслуживания, деятели науки, образования и культуры, предприниматели. Членами попечительского совета не могут быть работники организации социального обслуживания.

3. Конкретное число членов попечительского совета определяется организацией социального обслуживания, но не может быть менее 7 человек.

4. Член попечительского совета имеет право:

а) выдвигать, избирать и быть избранным в руководящие органы попечительского совета;

б) обсуждать, вносить предложения, отстаивать свою точку зрения на собраниях, заседаниях попечительского совета, по всем направлениям деятельности попечительского совета;

в) получать информацию, имеющуюся в распоряжении попечительского совета, осуществлять контроль в установленном порядке;

г) участвовать во всех мероприятиях, проводимых попечительским советом, а также в работе других общественных объединений Центра, принципы и деятельность которых не противоречат Конституции РФ, и не препятствуют выполнению положений Устава организации социального обслуживания.

5. Член попечительского совета обязан:

а) признавать и выполнять требования настоящего Положения;

б) принимать посильное участие в деятельности попечительского совета, предусмотренной настоящим Положением;

в) исполнять решения попечительского совета, приказы и распоряжения Центра;

г) уважать права специалистов и клиентов организации социального обслуживания.

6. Членство в попечительском совете прекращается:

а) по собственному желанию члена попечительского совета после того, как он письменно проинформировал правление попечительского совета;

б) в связи с исключением из попечительского совета;

в) вопрос об исключении из попечительского совета рассматривается на общем собрании попечительского совета. Решение принимается большинством голосов.

Глава 4. Организационная структура

1. Персональный состав попечительского совета определяется руководителем организации социального обслуживания.

2. Попечительский совет создается на весь период деятельности организации социального обслуживания.

3. Для выполнения возложенных на него задач попечительский совет имеет право:

а) запрашивать информацию от администрации организации социального обслуживания о реализации принятых попечительским советом решений;

б) вносить администрации организации социального обслуживания предложения по вопросам совершенствования деятельности организации социального обслуживания;

в) участвовать в организации и проведении круглых столов, конференций, семинаров и иных мероприятий по вопросам, отнесенным к компетенции попечительского совета;

г) участвовать в подготовке предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации по вопросам, отнесенным к компетенции попечительского совета;

д) осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

4. Попечительский совет состоит из председателя попечительского

совета, заместителя председателя попечительского совета, членов попечительского совета, в том числе секретаря попечительского совета.

5. Председатель попечительского совета руководит работой попечительского совета, ведет заседания попечительского совета, вносит на рассмотрение попечительского совета предложения о планах его работы и времени заседаний. Заместитель председателя попечительского совета в отсутствие председателя попечительского совета выполняет его функции.

6. Председатель попечительского совета, его заместитель избираются на первом заседании попечительского совета открытым голосованием большинством голосов присутствующих на заседании членов попечительского совета. На первом заседании попечительского совета назначается секретарь попечительского совета.

7. Попечительский совет вправе в любое время переизбрать своего председателя.

8. Секретарь попечительского совета:

а) организует проведение заседаний правления и общих собраний попечительского совета;

б) организует ведение и хранение протоколов заседаний правления и общих собраний попечительского совета.

9. Заседание попечительского совета считается правомочным, если на нем присутствует более половины членов попечительского совета.

10. Решения попечительского совета принимаются путем открытого голосования большинством голосов присутствующих на заседании членов попечительского совета. В случае равенства голосов "за" и "против" решающим является голос председателя попечительского совета.

11. При решении вопросов на заседании попечительского совета каждый член попечительского совета обладает одним голосом. Передача права голоса другому лицу не допускается.

12. В заседаниях попечительского совета с правом совещательного голоса участвует руководитель организации социального обслуживания, а в его отсутствие - лицо, замещающее руководителя организации социального обслуживания.

13. Заседания попечительского совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

14. В заседаниях по согласованию с членами попечительского совета могут принимать участие лица, приглашенные для обсуждения отдельных вопросов, рассматриваемых на заседании.

15. Внеочередные заседания попечительского совета могут проводиться по инициативе председателя попечительского совета, директора организации социального обслуживания или одного из членов попечительского совета.

16. Попечительский совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, утвержденным председателем попечительского совета.

17. В заседании попечительского совета кроме его членов могут участвовать должностные лица отделений учреждения и других ведомств,

имеющих отношение к обсуждаемым вопросам, без права голоса, по решению попечительского совета.

18. Организационно – техническое обеспечение деятельности попечительского совета осуществляет учреждение, в том числе предоставляет попечительскому совету место для хранения документации.

Глава 5. Независимая система оценки качества работы Центра

1. Попечительский совет проводит независимую оценку качества работы организации социального обслуживания в целях повышения его качества работы. Организация социального обслуживания должна обеспечить предоставление Попечительскому совету полной, актуальной и достоверной информации о своей деятельности и результатах работы специалистов, для независимой оценки качества работы.

2. Попечительский совет вправе:

а) определять критерии эффективности работы организации социального обслуживания;

б) устанавливать порядок оценки качества работы организации социального обслуживания на основании определённых критериев эффективности работы учреждения;

в) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждения, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

г) направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

- информацию о результатах оценки качества работы Центра;

- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

д) попечительский совет составляет ежегодный отчет о своей работе, который должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, а также о защите государственной, коммерческой, банковской, налоговой или иной охраняемой законом тайны и другой конфиденциальной информации.

е) попечительский совет изучает общественное мнение о деятельности организации социального обслуживания и качестве предоставляемых услуг, посредством встреч и опроса граждан, получивших услуги в организации социального обслуживания.

ж) оценка эффективности деятельности организации социального обслуживания осуществляется в соответствии со следующими критериями:

- открытость и доступность информации о направлениях работы организации социального обслуживания;

- комфортность условий и доступность получения услуг;

-доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников организации социального обслуживания;

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания;

з) в случае поступления предложений от граждан в попечительский совет по улучшению деятельности организации социального обслуживания, эти предложения направляются на рассмотрение в администрацию организации социального обслуживания.

Глава 6. Прекращение деятельности попечительского совета

1. Деятельность Попечительского совета может быть прекращена:

а) по инициативе попечительского совета;

б) в случае ликвидации Учреждения.

Глава 7. Заключительные Положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия другого локального акта, регламентирующего деятельность Попечительского Совета.