

1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ «Мой семейный центр
«Оберег» А.И. Яковлев
2025 года



Правила внутреннего распорядка ГБУ «Мой семейный центр «Оберег»

I. Общие положения

- 1.1 Настоящие правила внутреннего распорядка для несовершеннолетних, семей с детьми, просителей и получателей мер социальной поддержки граждан, имеющих потребность в социальной поддержке (далее - правила) Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Мой семейный центр «Оберег» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Центр) разработаны в соответствии с уставом ГБУ «Мой семейный центр «Оберег».
- 1.2 Правила разработаны с целью создания благоприятных условий при предоставлении социальных услуг в Центре и определяют внутренний распорядок работы Центра, а также нормы поведения и характер отношений получателей социальных услуг и сотрудников Центра.
- 1.3 Социальные услуги в Центре предоставляются несовершеннолетним бесплатно.
- 1.4 Социальные услуги в стационарной форме предоставляются воспитанникам круглосуточно на условиях временного пребывания.
- 1.5 Для несовершеннолетних, получающих социальные услуги в Центре, устанавливается режим, соответствующий требованиям законодательства и нормативных актов, обеспечивающий режим обучения и воспитания, труда и отдыха, с учетом возраста и индивидуальных особенностей несовершеннолетних.
- 1.6 Порядок предоставления Центром социальных услуг определяется административными регламентами.
- 1.7 Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на заведующих отделениями.

II. Правила поведения в ГБУ «Мой семейный центр «Оберег»

- 2.1 В период нахождения на территории Центра несовершеннолетние и их законные представители, посетители обязаны:
 - 2.1.1 Соблюдать требования настоящих Правил, распорядка дня воспитанников и режима работы учреждения.
 - 2.1.2 Выполнять законные требования сотрудников Центра.

- 2.1.3 Бережно относиться к имуществу Центра.
- 2.1.4 Соблюдать чистоту и порядок на территории Центра.
- 2.1.5 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций выполнять указания сотрудников Центра.
- 2.1.6 Осуществлять взаимодействие с сотрудниками Центра и другими получателями социальных услуг на основе взаимного уважения, избегать оскорблений и иных форм унижения чести и достоинства человека.
- 2.1.7 В случае недомогания или подозрения на заболевание немедленно обращаться к сотрудникам для консультации медицинского персонала и оказания своевременной помощи.
- 2.1.8 Возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг.
- 2.2 В период нахождения на территории Центра запрещается:
- 2.2.1 Нарушать общественный порядок.
- 2.2.2 Осуществлять действия, которые способны привести к чрезвычайным ситуациям или повлечь опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг.
- 2.2.3 Приносить, передавать и употреблять алкогольные напитки, табачные изделия, наркотические и иные токсичные вещества, в том числе лекарственные препараты без назначения врача.
- 2.2.4 Употреблять в речи ненормативную лексику и иные, оскорбительные выражения, повышать тональность голоса, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
- 2.2.5 Осуществлять действия нарушающие права сотрудников Центра и других получателей социальных услуг.
- 2.2.6 Портить имущество Центра и других получателей социальных услуг.
- 2.2.7 Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности за территорию учреждения без разрешения администрации Центра.

III. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1 Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии с режимом работы учреждения:

Понедельник	09:00-20:00
Вторник	09:00-20:00
Среда	09:00-20:00
Четверг	09:00-20:00
Пятница	09:00-20:00
Суббота	10:00-17:00
Воскресенье	Выходной день

3.2 Получатели социальных услуг имеют право на:

3.2.1 Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о других поставщиках социальных услуг.

3.2.2 Добровольный отказ от предоставления социальных услуг.

3.2.3 Защиту своих прав и интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.4 Участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг, планов индивидуально-профилактической работы, планов совместных действий и других документов, направленных на формирование перечня действий с решения проблем несовершеннолетних и их семей.

3.2.5 Обеспечение условий пребывания в Центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.3 Получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

3.3.1 Предоставлять в соответствии с нормами действующего законодательства сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

3.3.2 Своевременно информировать Центр об изменении потребности в предоставлении услуг, отказе от предоставления социальных услуг.

IV. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

4.1 Правила и основания для зачисления несовершеннолетних в стационарное отделение Центра определяются Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 01.04.2025) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уставом ГБУ «Мой семейный центр «Согласие», настоящими Правилами, положением о стационарном отделении Центра.

4.2 Воспитанники стационарного отделения Центра имеют право на:

4.2.1 Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

4.2.2 Качественное оказание услуг.

4.2.3 Обеспечение условий пребывания в Центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

4.2.4 Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.5 Содействие в получении образования в доступной форме.

4.2.6 Содействие в получении медицинского обслуживания.

4.2.7 Доступ к информации, не запрещенной для распространения среди несовершеннолетних.

4.2.8 Удовлетворение потребностей в эмоционально - личностном общении.

4.2.9 Развитие творческих способностей и интересов.

4.2.10 Получение квалифицированной психолого-педагогической помощи, коррекцию имеющихся проблем в развитии и воспитании.

4.2.11 Отдых и организованный досуг.

4.2.12 Участие в организации деятельности Центра, в том числе на выражение своего мнения по ключевым вопросам, касающимся проживания воспитанников.

4.2.13 На пользование личными вещами, в том числе средствами мобильной связи, если это не противоречит настоящим Правилам.

4.2.14 Личное общение с родственниками и иными референтными лицами, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего, в соответствии с режимными моментами Центра.

4.2.15 Получать гостинцы в соответствии со списком продуктов, разрешенных к передаче.

4.3 Воспитанники обязаны:

4.3.1 Соблюдать правила проживания в Центре и реабилитационной группе.

4.3.2 Соблюдать правила личной гигиены и поддерживать опрятный внешний вид.

4.3.3 Поддерживать чистоту в местах проживания и на территории учреждения, уважительно относиться к результату труда других людей, поддерживающих чистоту в учреждении.

4.3.4 Бережно относиться к имуществу учреждения, сотрудников учреждения и других воспитанников.

4.3.5 Уважать честь и достоинство сотрудников учреждения и других получателей социальных услуг.

4.3.6 Не подвергать опасности свою жизнь и здоровье, а также сотрудников учреждения и других получателей социальных услуг.

4.3.7 Своевременно информировать медицинского работника об ухудшении состояния здоровья.

4.3.8 Посещать образовательное учреждение, не допускать пропуски занятий без уважительной причины, осуществлять подготовку домашнего задания.

4.3.9 Посещать и участвовать в мероприятиях, запланированных к проведению в Центре.

4.3.10 Выполнять санитарно-гигиенические требования (в том числе поддерживать порядок во внутренних помещениях Центра, проводить уборку своей кровати, поддерживать порядок в шкафах и тумбочках).

4.4 Воспитанникам стационарного отделения Центра запрещается:

4.4.1 Покидать территорию Центра без разрешения специалистов, в том числе находится за пределами учреждения после 20:00.

4.4.2 Приводить в учреждение посторонних лиц без согласования со специалистами Центра.

4.4.3 Брать чужие вещи без разрешения их владельцев.

4.4.4 Прибегать к насилию и вымогательству, играть в азартные игры.

4.4.5 Посещать столовую, актовый, спортивный зал без сопровождения сотрудников Центра.

4.4.6 Хранить скоропортящиеся продукты.

4.4.7 Осуществлять любые денежные операции.

V. Заключительные положения

5.1 Выполнение настоящих правил обязательно для всех получателей социальных услуг и иных лиц, находящихся на территории учреждения.

5.2 При возникновении конфликтных ситуаций любой из сотрудников Центра имеет право вызвать сотрудников полиции.

5.3 При возникновении конфликтных ситуаций между получателями социальных услуг (проявление в коллективе неуважения, бестактность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной брани, при повышении тональности голоса, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство) коллектив, посещающий отделение Центра, вправе, по своему усмотрению, принять решение о том, чтобы лицо, по вине которого произошёл конфликт, было отстранено от посещения Центра на неделю (7 календарных дней).

5.4 Настоящие Правила размещаются в сети Интернет на странице ГБУ «Мой семейный центр «Согласие» на портале Департамента труда и социальной защите города Москвы, а также на информационных стендах учреждения.

5.5 Получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с настоящими Правилами в обязательном порядке.