

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГБУ СРЦ «Возрождение»

А.В. Боярских

20__ г.



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
стационарного отделения ГБУ СРЦ «Возрождение»**

1. ОБЩИЕ положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг стационарного отделения ГБУ СРЦ «Возрождение» (далее – Правила) определяют правила предоставления социальных услуг в стационарном отделении (далее - отделение) получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2. Социальные услуги несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

1.3. Социальное обслуживание в отделении круглосуточно.

1.4. Социальные услуги в отделении предоставляются их получателям:

- в стационарной форме (при временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании в отделении).

1.5. В отделении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- социально-трудовые;
- социально-медицинские услуги предоставляются получателям социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг медицинским персоналом стационарного отделения ГБУ СРЦ «Возрождение».

2. Порядок получения социальных услуг

2.1. Социальные услуги в отделении предоставляются на основании соглашения о стационарном социальном обслуживании, заключаемым между поставщиком социальных услуг и законным представителем несовершеннолетнего в день приёма несовершеннолетнего в стационарное отделение ГБУ СРЦ «Возрождение» в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Соглашение о стационарном социальном обслуживании действует до момента признания несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», но не более чем на один год. После принятия решения о признании несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании, с законным представителем несовершеннолетнего заключается договор о предоставлении социальных услуг.

2.2. Изменение и расторжение соглашения о стационарном социальном обслуживании, а также договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.3. На каждого несовершеннолетнего воспитанника стационарного отделения ГБУ СРЦ «Возрождение» составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

2.4. Не допускается прием в стационарное отделение несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

2.5. На период пребывания в стационарном отделении денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в стационарном отделении, изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в стационарном

отделении либо возвращаются законному представителю несовершеннолетнего.

2.6. На период пребывания несовершеннолетнего в стационарном отделении ГБУ СРЦ «Возрождение» законный представитель передаёт по акту - передачи в стационарное отделение личные правоустанавливающие документы ребёнка (паспорт, полис ОМС).

2.7. При выбытии из стационарного отделения родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, хранившиеся в учреждении, личные вещи и справка о периоде пребывания несовершеннолетнего в учреждении.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. При получении услуг в отделении несовершеннолетние и их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- информационное сопровождение.

3.2. Законные представители получателей социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия соглашения о стационарном социальном обслуживании, заключенного с поставщиком социальных услуг и (или) договора о предоставлении социальных услуг;
- посещать своего ребёнка и соблюдать Порядок посещения воспитанников;
- осуществлять встречу с ребенком только в помещении учреждения и в присутствии специалиста по социальной реабилитации;
- принимать участие в реабилитационных мероприятиях для родителей (посещать групповые психологические занятия для родителей, индивидуальные психологические консультации, участвовать в мотивационных беседах);

- оперативно реагировать на вызов специалиста и прибыть в Отделение для разбора чрезвычайной ситуации или нарушения подростком правил внутреннего распорядка в течение одних суток с момента происшествия ЧС;
- следовать и выполнять рекомендации специалистов Отделения;
- забрать своего ребёнка из учреждения, по окончании срока, определённого ИППСУ, а также по основаниям, указанным в п. 6.1. настоящих Правил;
- забрать личные вещи несовершеннолетнего **в течение четырнадцати календарных дней** с момента отчисления подростка из стационарного отделения ГБУ СРЦ «Возрождение» (в случае оставления личных вещей несовершеннолетнего в стационарном отделении выше указанного срока, ГБУ СРЦ «Возрождение» ответственности за их сохранность не несёт. По истечении указанного срока вещи подлежат утилизации).

3.3. Законным представителям (родителям) и родственникам воспитанников *запрещается*:

- посещать воспитанников в наркотическом и алкогольном опьянении, в состоянии похмельного синдрома, с запахом алкоголя;
- передавать какую-либо информацию о близком социальном окружении подростка устно, с помощью средств связи, фото и видеофиксации без согласования со специалистом Отделения;
- приносить и передавать продуктовые наборы для воспитанников, входящие в Перечень запрещенных продуктов.

Сотрудникам стационарного отделения ГБУ СРЦ «Возрождение», медицинскому персоналу ГБУ СРЦ «Возрождение» разрешается осматривать гостинцы, передаваемые воспитаннику, чтобы исключить передачу продуктов, наносящих вред здоровью воспитанника (чипсы, скоропортящиеся продукты, копчености, масляные торты и т.п.). Запрещенные продукты сразу же возвращаются родителям (родственникам).

3.4. Обязанности воспитанников стационарного отделения:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня;
- участвовать без исключения во всех проводимых социально - реабилитационных мероприятиях;
- выполнять законные требования специалистов отделения и администрации учреждения;
- проходить обучение по общеобразовательным программам начального общего, основного общего или среднего общего образования (посещать уроки в соответствии с расписанием занятий и учебным планом, выполнять требования учителя, домашнее задание по предметам);
- бережно относиться к имуществу ГБУ СРЦ «Возрождение» (запрещено наносить материальный ущерб, приводящий к утрате или повреждению имущества: бить, разбивать, ломать, бросать, рисовать в неположенных местах и т.д.);

- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не совершать действий, унижающих достоинство воспитанников и работников отделения (запрещено по отношению к другим воспитанникам и работникам Отделения хамить, грубить, оскорблять, унижать, давая обидные прозвища, высказывать непристойные шутки, нецензурно выражаться, применять оскорбительные жесты в адрес другого человека и применять меры физического воздействия (бить, кусать, плевать и т.д.);
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной специалистом по социальной реабилитации.

3.5. Несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении, запрещается:

- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- употреблять вещества, изменяющие сознание (таблетки, средства технической и бытовой химии и т.п.);
- вступать в отношения сексуального характера;
- воровать;
- наносить себе и другим проколы, порезы и иные самоповреждения;
- менять без разрешения специалиста по социальной реабилитации спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- выходить за пределы учреждения без сопровождения специалистов отделения, совершать самовольное оставление учреждения;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры, с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных.

4. Права и обязанности сотрудников отделения

4.1. Сотрудники отделения имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

3) с согласия законного представителя, данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. При предоставлении социальных услуг работники отделения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность несовершеннолетних;
- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания в отделении, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

5. Перечень категорий получателей социальных услуг

5.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется несовершеннолетним в возрасте до 18 лет:

- нуждающимся в социальной реабилитации вследствие употребления наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе.

6. Основания прекращения предоставления социальных услуг

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении производится в следующих случаях:

- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с соглашением о стационарном социальном обслуживании и/или договором о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных соглашением о стационарном социальном обслуживании и/или договором о предоставлении социальных услуг либо правил внутреннего распорядка;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;
- в случае отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг;
- в иных случаях, не противоречащих законодательству РФ.

7. Перечень предметов, подлежащих приёму на хранение при поступлении несовершеннолетнего в стационарное отделение:

- паспорт несовершеннолетнего;
- полис обязательного медицинского страхования несовершеннолетнего.

8. Перечень продуктов, запрещенных для передачи воспитанникам стационарного отделения

- кисломолочные продукты (молоко, йогурты, кефир, творог, сметана, и т.д.);
- колбасные изделия (колбаса любых видов, сосиски, сардельки, окорок и т. д.);
- кондитерские изделия с истекшим сроком годности, кремовые пирожные и торты, печенье с кремовыми прослойками;
- чипсы, сухарики, семечки, орехи, жевательная резинка;
- рыба и морепродукты;
- яйца;
- домашние заготовки;
- продукты домашнего изготовления;
- фрукты и овощи с признаками порчи;
- любые продукты с заканчивающимся или истекшим сроком годности, а также с признаками порчи;
- продукты, на упаковке которых не указан срок годности;
- газированные напитки.