

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных граждан (посетителей сайта и получателей услуг) в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Мой семейный центр Троицкого и Новомосковского административных округов»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных (далее — ПДн) граждан и меры по обеспечению их безопасности в ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО» (далее — Учреждение/Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех ПДн, которые Оператор получает от посетителей официального сайта (далее — Сайт) и получателей полустационарных социальных услуг.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит обязательному размещению в открытом доступе на Сайте Учреждения.

2. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих внешних категорий граждан:

2.1. Пользователи и посетители Сайта (при заполнении электронной формы «Записаться на приём»):

- Фамилия, имя, отчество гражданина;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Выбранный тип семейной проблематики (социальная помощь, правовая помощь, психологическая помощь, вопросы работы центров);
- Обезличенные технические данные, собираемые автоматически (файлы «cookie», ip-адрес, тип ОС).

2.2. Получатели социальных услуг центра (семьи и несовершеннолетние дети):

- ФИО, дата и место рождения несовершеннолетних воспитанников и их законных представителей;
- Данные документов, удостоверяющих личность (паспорта, свидетельства о рождении);

- Адреса регистрации и фактического проживания;
- Сведения о социальном статусе семьи, доходах, условиях проживания;
- Сведения о состоянии здоровья ребенка (при организации психологической помощи или предоставлении убежища).

3. Цели обработки персональных данных граждан

Персональные данные граждан обрабатываются исключительно в целях:

- Регистрации, обработки электронных обращений и онлайн-записи граждан на личный прием к специалистам центра;
- Оказания бесплатной квалифицированной полустационарной помощи (социальной, психологической, юридической, правовой);
- Сопровождения замещающих семей и преодоления трудных жизненных ситуаций;
- Информирования граждан о графике работы филиалов, дайджестах городских мероприятий и реализации социальных проектов.

4. Правовые основания обработки ПДн

Правовыми основаниями для обработки данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Устав ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО»;
- Согласие граждан (или законных представителей несовершеннолетних) на обработку их персональных данных.

5. Принципы, сроки и условия уничтожения данных

5.1. Обработка ПДн осуществляется на законной основе. Обработка ПДн несовершеннолетних через формы Сайта или лично в Учреждении допускается **только со специального согласия их родителей** или опекунов.

5.2. Сбор данных через форму на сайте производится только после подтверждения пользователем согласия путем проставления отметки в чек-боксе «Согласен(а) с условиями».

5.3. Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки. Данные из формы записи на прием удаляются сразу после выполнения записи и проведения первичной консультации (если гражданин не встал на постоянный социальный учет).

5.4. Уничтожение ПДн производится способом, исключающим возможность последующего восстановления данных (удаление электронных записей из СУБД, shredding бумажных анкет).

6. Меры по обеспечению безопасности данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных в соответствии со ст. 19 ФЗ № 152-ФЗ:

- Назначено ответственное лицо за организацию обработки ПДн;
- Применяются сертифицированные средства защиты информации (антивирусное ПО, брандмауэры);
- Доступ к базам данных Сайта и учетным программам строго разграничен индивидуальными паролями сотрудников.

7. Права субъектов персональных данных

Граждане, предоставившие свои данные Учреждению, имеют право:

- Отозвать согласие на обработку данных, направив официальное заявление на e-mail: msc-tinao@social.mos.ru;
- Требовать исправления неточных данных, их блокирования или полного удаления;
- Узнавать, какие именно данные хранятся у Оператора.