

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР ТРОИЦКОГО И НОВОМОСКОВСКОГО
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОКРУГОВ ГОРОДА МОСКВЫ»

ПРИКАЗ

«24» декабря 2024 г.

№ 242/1

**Об утверждении Правил внутреннего трудового
распорядка для получателей социальных услуг
ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО»**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Приказом Минтруда России от 08.08.2023 № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО» согласно приложению.
2. Начальнику отдела кадров Каменевой О.В. обеспечить ознакомление работников с настоящим положением.
3. Специалисту по связям с общественностью Узденбаевой Ю.С. разместить настоящее положение на портале «Семейный центр».
4. Заведующим отделениями Учреждения разместить настоящее положение в доступном для получателей социальных услуг месте для ознакомления.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Бубенникову М.С.

Директор

И.В. Сальников

С приказом № _____ от _____ ознакомлены:

_____	М.С. Бубенникова
_____	О.В. Каменева
_____	М.Р. Кирий
_____	С.Е. Лепихова
_____	С.В. Молчанова
_____	Е.Н. Самохина
_____	Ю.С. Узденбаева

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОЙ
СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР ТРОИЦКОГО И НОВОМОСКОВСКОГО
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОКРУГОВ ГОРОДА МОСКВЫ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Правила) в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Мой семейный центр Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы» (далее – Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ);
- Приказом Минтруда России от 08.08.2023 № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- уставом ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО».

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Учреждении.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями социальных услуг и работниками Учреждения.

1.4. Социальные услуги в ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО» предоставляются семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении и семьям с детьми, стоящим на сопровождении в Учреждении согласно Федеральному закону № 442-ФЗ.

1.4. Учреждением могут предоставляться дополнительные социальные услуги в соответствии с договором на платной основе.

1.5. Социальные услуги в Учреждении предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения.

1.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на администрацию Учреждения.

II. Правила поведения в ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО»

2.1. В период нахождения в Учреждении получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать требования настоящих правил, режима дня и режима работы Учреждения;
- выполнять законные требования сотрудников Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- соблюдать чистоту в местах общего пользования и на территории Учреждения;
- соблюдать правила личной дисциплины, безопасного поведения и пожарной безопасности в помещениях и на территории Учреждения;
- выполнять указания сотрудников Учреждения в случае возникновения чрезвычайной ситуации;

- осуществлять взаимодействие с персоналом Учреждения и другими получателями социальных услуг на основе взаимного уважения, избегать оскорблений и иных форм унижения чести и достоинства человека.

2.2. В период нахождения в помещениях и на территории Учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- осуществлять действия, которые могут привести к чрезвычайной ситуации, повлечь опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;
- приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и иные токсичные веществ, в том числе употреблять лекарственные препараты без назначения врача;
- употреблять в речи ненормативную лексику и иные оскорбительные выражения;
- осуществлять иные действия, нарушающие общественный порядок, права сотрудников Учреждения и других получателей социальных услуг;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности за территорию Учреждения без разрешения администрации.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Учреждении

3.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме в Учреждении получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления о тарифах на эти услуги, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- своевременное и качественное предоставление социальных услуг;
- конфиденциальность персональных данных и информации личного характера;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме в Учреждении получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость, предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, расчета размера оплаты;
- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления услуг в полустационарной форме;
- относиться к работникам Учреждения уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- соблюдать режим работы Учреждения;
- соблюдать в помещениях Учреждения, а также на его территории порядок и чистоту;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;

- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг Учреждения;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

3.3. Получателям социальных услуг запрещается:

- при получении социальных услуг находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;
- оскорблять, унижать честь и достоинство человека при общении с персоналом учреждения и другими получателями социальных услуг.

3.4. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг.

IV. Заключительные положения

4.1. Выполнение настоящих Правил обязательно для всех получателей социальных услуг, а также иных лиц, находящихся на территории Учреждения.

4.2. Настоящие Правила размещаются в сети Интернет на странице ГБУ «Мой семейный центр ТиНАО» на портале «Мой семейный центр», а также на информационных стендах Учреждения.

4.3. Получатели социальных услуг должны быть в обязательном порядке ознакомлены с настоящими Правилами.

