

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « 18 » ноября 2013 г.
№ 683н __

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по работе с семьей

13

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.009

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей

Группа занятий:

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------------|-----------|----------------|
| 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем | | |
| (код ОКЗ ¹) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|---------------------------|------------------------------------------------|
| 85.30 | Предоставление социальных услуг |
| (код ОКВЭД ²) | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания им помощи | 6 | Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия | А/01.6 | 6 |
| | | | Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей | А/02.6 | |
| | | | Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации | А/03.6 | |
| В | Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов | 7 | Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе | В/01.7 | 7 |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|
| помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | оказания различных видов помощи | | 7 |
| | Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | В/02.7 | |
| | Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | В/03.7 | |
| | Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | В/04.7 | |
| | Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе | В/05.7 | |
| | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | В/06.7 | |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи | Код | A | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | |
|-------------------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | X | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Возможные наименования должностей | Специалист по работе с семьей |
|-----------------------------------|-------------------------------|

| | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |

Дополнительные характеристики

| Классификатор | Код | Наименование |
|-------------------|--------|----------------------------------------|
| ОКЗ | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| ЕКС ³ | - | - |
| ОКСО ⁴ | 040101 | Социальная работа |
| | 050711 | Социальная педагогика |

3.1.1 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия | Код | A/01.6 | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|-----|-----------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | X | | Код | Регистрационный номер |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей |
| | Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) |
| | Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее замещающих семей) |
| | Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей |
| | Установление контакта с родителями, лицами их замещающих |
| | Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми |
| | Изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства |
| | Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения |
| | Оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе |
| | Систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей |
| | Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей |
| | Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения ребёнка |
| | Проведение комплексного изучения ребенка в социуме |
| | Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития |
| | Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов |
| | Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите |
| | Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации |
| Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления | |
| Разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей | |

| | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением |
| | Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми |
| | Проводить разные виды социального консультирования |
| | Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| | Повышать свою профессиональную квалификацию по реализации трудовой функции |
| | Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывать физическое и психологическое состояние человека |
| | Находить и подбирать эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми |
| | Поддерживать социальные контакты с семьей и детьми |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| | Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка |
| | Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации |
| | Государственные стандарты оказания социальных услуг |
| | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций |
| | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| | Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды |
| | Типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| | Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации |
| | Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска |
| | Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений |
| | Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия |
| | Социальная психология (методы, малые группы, психологию влияния и т.д.) |
| | Социальная психология личности |
| | Социальная педагогика, социология |
| | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Основы документооборота, современные требования к | |

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | отчетности и качеству предоставления документации |
| | Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными |
| Другие характеристики | Ответственность, исполнительность, позитивный взгляд на перспективу жизнедеятельности семей с детьми |
| | Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки, направленные на повышение качества и эффективности работы |

3.1.2 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей | Код | A/02.6 | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|-----|---------------------------------------------------|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме |
| | Проверка первичных документов и информации |
| | Организация прихода специалистов в различные типы семей с ребенком |
| | Анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации семьи с ребенком |
| | Проведение развернутого интервью родителей и ребенка, первой беседы с ребенком и семьей по уточнению информации |
| | Составление необходимой документации (акта, протокола, характеристики, сведений и т.д.) |
| | Анализ первичных документов и собранной информации |
| | Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| | Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи |
| | Подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других ведомств о положении детей в семьях |
| | Ведение учета разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии) |
| | Проведение систематизации различных типов семей с детьми |

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Разработка плана помощи детям из различных типов семей |
| | Передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми |
| | Ведение служебной документации и переписки |
| | Проведение анализа государственной статистической отчетности, при необходимости проведение выборочного социологического опроса населения |
| Необходимые умения | Осуществлять социальное консультирование |
| | Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей |
| | Вести деловое общение, общаться с разными категориями семей |
| | Общаться с детьми разного возраста |
| | Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей |
| | Составлять социальный паспорт семей с детьми |
| | Обобщать информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию и методов ее преодоления |
| | Повышать свою профессиональную компетенцию |
| | Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты, картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые знания | Инфраструктура социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальная система защиты детства |
| | Государственные стандарты социальные услуги |
| | Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей |
| | Социология, основы возрастной и социальной психологии, конфликтологии |
| | Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения |
| | Технологии социальной работы и особенности их применения |
| | Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией |
| | Принципы работы банка данных учета семей |
| | Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения |
| Другие характеристики | Аналитические способности, соблюдение этических норм и правил, профессиональной этики |

3.1.3 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации | Код | А/03.6 | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | |
|----------|---|---------------------------|--|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |
|----------|---|---------------------------|--|

Код
Регистрационный номер профессионального стандарта

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | <p>Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих</p> <p>Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях</p> <p>Выявление отклонений в функционировании семей</p> <p>Оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей</p> <p>Определение возможностей активизации потенциала семей</p> <p>Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей с детьми</p> <p>Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми</p> <p>Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации</p> <p>Организация встреч специалистов с родителями</p> <p>Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей</p> <p>Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей</p> <p>Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих</p> <p>Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам</p> <p>Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении различных типов семей</p> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Разработка программ оказания помощи семьям с детьми |
| | Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста |
| | Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем |
| | Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей |
| | Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми |
| | Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми |
| | Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком |
| | Проводить профилактику негативных явлений в детской среде |
| Необходимые умения | Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей |
| | Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции |
| | Осуществлять разные виды социального консультирования |
| | Работать в команде, организовывать деятельность специалистов |
| | Проводить оценку качества работы |
| | Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики |
| | Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком |
| | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми |
| | Проводить мониторинговые исследования |
| | Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов |
| | Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований |
| | Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые знания | Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми |
| | Основы профилактики нарушений социализации семей и детей |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Социальная психология, проблемы социализации |
| | Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей |
| | Основы возрастной психологии и психологии личности |
| | Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| | Проведения тренингов командообразования, сотрудничества |
| | Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми |
| | Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации |
| | Основы самообразования специалистов по работе с семьей |
| | Основы социальной реабилитации |
| | Психология семьи, психология малых групп |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

3.2 Обобщенная трудовая функция:

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | Код | В | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|-------------------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Возможные наименования должностей | Специалист по работе с семьей |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование (за исключением программ бакалавриата) по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки |
| Требования к опыту практической работы | - |

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Дополнительные характеристики

| Классификатор | Код | Наименование |
|---------------|--------|----------------------------------------|
| ОКЗ | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| ЕКС | - | - |
| ОКСО | 040101 | Социальная работа |
| | 050711 | Социальная педагогика |

3.2.1 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи | Код | В/01.7 | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

| | | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|-----|---------------------------------------------------|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | | |
| | | | | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг различным типам семей с детьми |
| | Анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации |
| | Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми |
| | Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми |
| | Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи |
| | Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям |
| | Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи |

| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами |
| | Использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме |
| | Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем |
| | Выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации |
| | Отслеживание изменений в семье и их фиксирование |
| | Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка |
| | Осуществление профилактики социального сиротства |
| | Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье |
| | Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону |
| | Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям |
| | Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем |
| Необходимые умения | Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| | Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов |
| | Выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми |
| | Находить поддержку семей в социальном окружении |
| | Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| | Разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видов помощи |
| | Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность |
| | Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям |
| | Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям |
| | Направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам |
| | Влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону |
| | Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации |
| | Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Выявлять степень достоверности полученной информации |
| | Повышать свою профессиональную квалификацию |
| | Устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью |
| | Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми |
| | Основы возрастной и социальной психологии |
| | Технологии разрешения семейных конфликтов |
| | Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| | Социальные риски и рискология, кризисные состояния |
| | Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации |
| | Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.) |
| | Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| | Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом |
| | Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования |
| | Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| | Регламенты ведения документации |
| | Система социальных служб на территории |
| | Правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям |
| Инфраструктура социальной защиты детства | |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

3.2.2 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | Код | В/02.7 | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

Происхождение
трудовой
функции

| | | | | |
|----------|---|----------------------------------|--|--|
| Оригинал | X | Займствован о из оригинала | | |
|----------|---|----------------------------------|--|--|

Код

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми |
| | Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи |
| | Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов |
| | Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия |
| | Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии |
| | Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье |
| | Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми |
| | Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми |
| | Организация социально-психологической реабилитации детей и различных типов семей |
| | Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности |
| | Подготовка договора о совместной деятельности семьи с детьми и организации |
| | Обеспечение комплексного подхода различных ведомств к выводу семьи с детьми из трудной жизненной ситуации |
| | Обеспечение координации деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми |
| | Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации семей с детьми |
| | Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации |
| | Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами |
| | Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье |
| Необходимые умения | Повышение своей профессиональной квалификации |
| | Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства |
| | Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми |
| | Мотивировать семью с детьми на использование собственного |

| | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации</p> <p>Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям</p> <p>Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи</p> <p>Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи</p> <p>Организовать команду специалистов и работать в команде</p> <p>Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности</p> <p>Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях</p> <p>Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями</p> <p>Быть открытым к получению помощи от специалистов</p> <p>Прислушиваться к мнению других специалистов</p> <p>Адаптировать положительный зарубежный опыт</p> |
| Необходимые знания | <p>Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях</p> <p>Общая психология и основы социальной психологии</p> <p>Технологии разрешения семейных конфликтов</p> <p>Основы профилактики асоциальных явлений в обществе</p> <p>Методы и технологии управления современными рисками</p> <p>Социально-психологическая технология оказания помощи семьям и детям групп социального риска</p> <p>Методика и технология социальной работы, специфики их использования</p> <p>Основы семейного консультирования</p> <p>Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)</p> <p>Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне</p> |
| Другие характеристики | <p>Демонстрировать профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам, соблюдать профессиональную этику</p> |

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Предпринимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3.2.3 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | Код | В/03.7 | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|-----|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей |
| | Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка |
| | Установление контакта ребенка с расширенной семьей |
| | Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью |
| | Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка |
| | Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения |
| | Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью |
| | Сопровождение различных типов семей с детьми |
| | Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи |
| | Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка |
| | Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем |
| | Разработка программ сопровождения различных видов семей |
| | Организация сопровождения замещающей семьи |
| Организовать взаимодействие ребенка с семьей | |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с ребенком и семьей, общаться |
| | Организовать взаимодействие разных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка |
| | Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан |
| | Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и |

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ребенка, к переходу в семью |
| | Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм |
| | Сопровождать разные типы семей, в том числе и замещающие семьи |
| | Консультировать, получать информацию и обобщать ее |
| | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем и запросов семей |
| | Поддерживать положительные результаты в работе с семьей, полученные разными специалистами |
| | Современные технологии работы с разными типами семей |
| | Социальная психология, проблемы социализации |
| Необходимые знания | Психология зависимости, аддикций, девиантологии |
| | Теория воспитания трудных детей и подростков |
| | Методики работы социального работника с семьей |
| | Инфраструктура социальных служб на муниципальном уровне |
| | Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания |
| | Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

3.2.4 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | Код | В/04.7 | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|-----|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Обобщение полученных результатов мониторинга |
| | Описание особенностей социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения |

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми |
| | Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства |
| | Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения |
| | Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей |
| | Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме |
| | Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми |
| | Разработка программ оказания помощи семьям с детьми |
| | Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста |
| | Проведение профилактики негативных явлений в детской среде |
| | Разработка и проведение программ профилактики девиантного поведения детей |
| | Разработка программ оказания различных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства |
| | Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми |
| | Повышение профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции |
| Необходимые умения | Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных |
| | Осуществлять все виды социального консультирования |
| | Обеспечивать проверку поступившей информации |
| | Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных |
| | Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации семей с детьми |
| | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| | Устанавливать контакты с разными типами семей и детей |
| | Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям |
| | Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований |
| | Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм |
| | Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики |
| | Составлять отчеты по итогам выполнения деятельности |
| | Вести необходимую документацию в соответствии с требованиями |

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| | Инструментария для проведения мониторинга социокультурного окружения |
| | Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Необходимые знания | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции |
| | Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении |
| | Социальная психология, методы социальной психологии |
| | Проблемы социализации, социальная педагогика |
| | Формы защиты прав детей на федеральном и региональном уровнях |
| | Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| | Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляция и толерантность |
| | Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| Другие характеристики | Способность разрабатывать социальные проекты и внедрять их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе |

3.2.5 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе | Код | В/05.7 | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

| | | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|-----|---------------------------------------------------|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | | | |
| | | | | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях |
| | Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации |
| | Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми |
| | Организация встреч специалистов с родителями |

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| | Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми |
| | Создание конспекта эффективных социальных проектов |
| | Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми |
| | Привлечение общественных организаций и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения |
| | Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей |
| | Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля |
| | Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, |
| | Организация клубов для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении |
| | Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации |
| | Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам |
| | Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей |
| | Договариваться, общаться с разными общественными организациями |
| | Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей |
| Необходимые умения | Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер |
| | Обобщать результаты эффективных мер |
| | Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях |
| | Проводить оценку качества социальных проектов, не нарушая этических норм, прав человека |
| | Консультироваться у специалистов |
| | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей |
| | Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям |
| | Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи |
| | Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и |

| | |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | пр.) |
| | Социальная психология, проблемы социализации |
| | Современные технологии работы с разными типами семей с детьми |
| Необходимые знания | Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества |
| | Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования |
| | Технологии проведения мониторинга социальных проектов |
| | Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков |
| | Особенности адаптации детей в разных социальных условиях |
| | Методы и технологии управления социальными рисками |
| | Способность оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей |
| | Методы и технологии управления социальными рисками |
| Другие характеристики | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав |

3.2.6 Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|
| Наименование | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | Код | В/06.7 | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------------------|---|

| | | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|-----|---------------------------------------------------|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | | |
| | | | | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Привлечение общественных организаций к правовой поддержке несовершеннолетних |
| | Осуществление функций представителя при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками |
| | Проведение тренингов и осуществление действий по правовой грамотности несовершеннолетних |
| | Обеспечение приоритета интересов ребенка в образовании |
| | Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей |
| | Осуществление правовой информированности и грамотности детей разных возрастов и типов семей |

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Проведение тренингов на знание прав, обязанностей несовершеннолетних |
| | Представление интересов детей и грамотная защита их прав в различных организациях |
| | Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями |
| | Оформление документов для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты, вести переговоры, договариваться |
| | Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями |
| | Создавать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних |
| | Сплачивать группу, находить общие интересы |
| | Разрабатывать регламент взаимодействия |
| | Устанавливать взаимоотношения с общественными и иными организациями, с гражданами, государственными и муниципальными органами, со средствами массовой информации по вопросам социализации разных типов семей, выявление нарушений прав несовершеннолетних, а также оказание помощи по защите прав несовершеннолетних |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| | Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции |
| | Умение отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях |
| | Психология малых групп, делового общения |
| Необходимые знания | Основы законодательства в области защиты прав человека, международные нормативные документы |
| | Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| | Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних |
| | Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация) |
| | Методики работы социального работника и ее специфики |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация – разработчик:

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет»

Ректор Рубцов Виталий Владимирович

4.2. Наименования организаций – разработчиков:

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ГОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» города Волгограда |
| 2. | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия» города Москвы |
| 3. | ФГБУ «Научно-исследовательский институт труда и социального страхования» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации |
| 4. | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет» города Москвы |
| 5. | Администрация г. Ступино Московской области |
| 6. | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет» города Москвы |
| 7. | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области |
| 8. | Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» Департамента социальной защиты населения города Москвы |

- ¹ Общероссийский классификатор занятий.
- ² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
- ³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
- ⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.