

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» ноября 2013 г.
№ 681н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере

11

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.007

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Социальная реабилитация категорий граждан, которые находятся в ситуации социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной средой:

дети с ограниченными возможностями здоровья и (или) с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; дети и подростки – сироты; дети и подростки, не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости); несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, условно осужденные или находящиеся в пенитенциарной системе;

трудоспособное население – граждане с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости);

пожилые люди с тяжелыми хроническими заболеваниями

Группа занятий:

| | | | |
|------|--|------|--|
| 123 | Руководители функциональных и других подразделений и служб | 2445 | Психологи |
| 2340 | Преподаватели в системе специального образования | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |

(код ОКЗ¹) (наименование) (код ОКЗ) (наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|---------------------------|--|
| 75.30 | Деятельность в области обязательного социального обеспечения |
| (код ОКВЭД ²) | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|-----------------------------|---|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | 6 | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | А/01.6 | 6 |
| | | | Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | А/02.6 | 6 |
| | | | Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | А/03.6 | 6 |
| В | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | 7 | Организация и управление реабилитационным случаем | В/01.7 | 7 |
| | | | Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | В/02.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | Код | А | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Возможные наименования должностей | Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог) |
|-----------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование Дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | - |

| | |
|---------------------------------|---|
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
|---------------------------------|---|

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|---|
| ОКЗ | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| | 2445 | Психологи |
| | 2340 | Преподаватели в системе специального образования |
| ЕКС ³ | - | - |
| ОКСО ⁴ | 030302 | Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050716 | Специальная психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 220004 | Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050711 | Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050700 | Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050717 | Специальная дошкольная педагогика и психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | | |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | Код | А/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала |
|-------------------|--|

| | |
|--------------------|---|
| | <p>несовершеннолетнего</p> <p>Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для реабилитанта окружения</p> <p>Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости – корректировка прогноза</p> <p>Разработка социально-психологического раздела индивидуального маршрута реабилитации и согласование его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями</p> <p>Доведение до сведения реабилитанта и(или) его законных представителей алгоритма и процедуры реализации социально-психологического и социально-педагогического разделов индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая</p> <p>Консультирование реабилитанта, его законных представителей, специалистов образовательных, социозащитных и медицинских организаций по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего</p> <p>Разработка рекомендаций и оказание помощи реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования; психологическая адаптация к техническим средствам реабилитации</p> <p>Консультирование семьи, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов</p> <p>Выбор программы социокультурной реабилитации, реабилитационного досуга и обеспечение реабилитанту доступа к этим программам</p> <p>Мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации</p> <p>Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации</p> <p>Отслеживание динамики психосоциального статуса реабилитанта</p> <p>Документирование хода социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и составление отчета по их результатам для целей аудита и передача их в соответствующие инстанции</p> |
| Необходимые умения | <p>Анализировать причины, ставшие основанием для направления несовершеннолетнего на реабилитацию</p> <p>Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической и социально-педагогической реабилитации и очередность их выполнения</p> <p>Прогнозировать результаты реабилитации на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков реабилитанта, его жизненной ситуации</p> <p>Подбирать эффективные методы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего в</p> |

| | |
|--------------------|--|
| | соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом |
| | Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации |
| | Владеть методами мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, его социальной сети |
| | Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| | Обучать родителей (законных представителей), педагогов образовательных организаций, специалистов медицинских, социозащитных учреждений методам психологической поддержки, воспитания, восстановительного обучения реабилитанта, при необходимости консультировать по вопросам обустройства реабилитационной среды для реабилитанта-инвалида и оптимальным способам адаптации к ней |
| | Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов |
| | Применять методы и технологии психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирования, сопровождения и другие технологии и методы социально-психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей |
| | Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам индивидуального маршрута реабилитации, готовить отчеты, вести соответствующую документацию |
| | Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| | Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| | Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантиях, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов и другая нормативная правовая документация в области оказания психологической, педагогической, реабилитационной помощи несовершеннолетним, законодательство в области защиты персональных данных |
| | Назначение, критерии отбора и способы использования психодиагностических методик, необходимых для обследований, показания и противопоказания к их использованию в соответствии с состоянием здоровья, возрастом, уровнем потенциального и актуального развития, образования, культуры несовершеннолетнего |
| | Процедура психодиагностики, организация и осуществление индивидуального маршрута реабилитации, мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально- |

| | |
|-----------------------|---|
| | педагогической реабилитации несовершеннолетних |
| | Методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних |
| | Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации |
| | Основы практики социокультурной, психологической, медицинской реабилитации |
| | Методы мобилизации личностных, семейных ресурсов несовершеннолетнего, ресурсов значимого для него окружения |
| | Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| | Технологии мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации |
| | Типы документации и способы ее ведения, классификация плановых документов, процедура их согласования и принятия |
| Другие характеристики | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|------------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | Код | A/ 02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|------------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики |
| | Профессиональная диагностика реабилитанта |
| | Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта |
| | Составление прогноза результатов трудовой и социально-психологической реабилитации, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка |
| | Разработка раздела трудовой и социально-психологической реабилитации, индивидуального маршрута реабилитации, программы профессиональной реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости – с ближайшим окружением реабилитанта |
| | Доведение до сведения и подробное описание реабилитанту алгоритма и процедуры реализации трудового и социально-психологического разделов индивидуального маршрута его реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>Профессиональное и психологическое консультирование реабилитанта</p> <p>Психологическая поддержка реабилитанта в процессе поиска работы и сохранения рабочего места</p> <p>Помощь при необходимости реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования, психологической адаптации к техническим средствам реабилитации</p> <p>Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов</p> <p>Мониторинг трудовой и социально-психологической реабилитации, отслеживание реабилитационного результата</p> <p>Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его социально-психологическому сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации</p> |
| Необходимые умения | <p>Владеть методами профессионального консультирования, направленного на формирование адекватного профессионального самоопределения, разработку и реализацию личного карьерного плана, коррекцию неадекватных трудовых установок реабилитанта</p> <p>Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи</p> <p>Владеть методами диагностики и оценки реабилитационного потенциала клиента, навыками оценки его состояния по данным врачебной медико-физиологической оценки</p> <p>Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации</p> <p>Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий</p> <p>Оценивать индивидуальный прогресс реабилитанта</p> <p>Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию</p> <p>Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации</p> <p>Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта</p> <p>Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку</p> |
| Необходимые знания | <p>Законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных</p> <p>Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| | социально-психологической и трудовой реабилитации |
| | Спрос и предложение рабочей силы различных специальностей и квалификации на региональном рынке труда, процесс найма и практика трудоустройства реабилитантов |
| | Процедура подачи жалоб, разрешение трудовых споров в суде |
| | Цели, формы и методы трудовой экспертизы |
| | Технические средства реабилитации |
| | Методы профессиональной диагностики, профессионального отбора и подбора |
| | Основы теории и практики трудовой, социально-психологической реабилитации |
| | Методы индивидуального и семейного консультирования |
| | Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| | Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в т. ч. с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) |
| | Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации |
| | Технология проведения мониторинга и оценка результатов трудовой и социально-психологической реабилитации |
| | Типы и объем документации и способы ее заполнения (ведения), классификация плановых документов, процедуры их согласования и принятия |
| Другие характеристики | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

3.1.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|------------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | Код | A/ 03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|------------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|-------------------------------------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | <input checked="" type="checkbox"/> | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики |
| | Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта |
| | Оценка возможности самостоятельного проживания реабилитанта и получения им реабилитационных услуг в домашних условиях, определение факторов риска |
| | Прогнозирование результатов социальной и трудовой реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка |
| | Разработка социального и трудового разделов индивидуального маршрута реабилитации, согласование их с руководителем |

| | |
|--------------------|--|
| | <p>подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости – с членами его ближайшего окружения</p> |
| | <p>Доведение до сведения, подробное описание реабилитанту алгоритма реализации социального, психологического и трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая</p> |
| | <p>Разработка совместно с реабилитантом его личного профессионального плана, направленного на определение оптимальной для него профессиональной деятельности и трудовой занятости, способов его реализации (обучение, переобучение, овладение новыми навыками и т. д.), при необходимости коррекция профессиональных притязаний</p> |
| | <p>Формирование у реабилитанта индивидуальных механизмов психологической защиты, психологической толерантности в ситуации постоянно стрессирующего воздействия болезни и (или) социальной среды, повышение эмоциональной стабильности, профилактика деструктивного поведения, направленного на самоизоляцию и одиночество</p> |
| | <p>Помощь в подборе технических средств реабилитации, обустройстве жизненного пространства реабилитанта-инвалида, преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования</p> |
| | <p>Психологическое консультирование реабилитанта</p> |
| | <p>Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов</p> |
| | <p>Включение реабилитанта в программы творческой и социокультурной реабилитации</p> |
| | <p>Мониторинг социальной и трудовой реабилитации и отслеживание реабилитационного результата</p> |
| | <p>Документирование хода социальной и трудовой реабилитации и составление отчетов по ее результатам для целей аудита</p> |
| Необходимые умения | <p>Подбирать достоверные методы диагностики для исследования отношения реабилитанта к своему состоянию, трудовой занятости, лечению, качеству жизни, характеру и способам решения проблем, социальных связей и отношений с семьей (близкими), интересам, хобби и повседневных занятий, мобильности, мотивации на оптимальную независимость, самопомощь и т. д.</p> |
| | <p>Определять готовность реабилитанта к реализации программ социального и профессионально-трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации</p> |
| | <p>Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, психологической и медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта</p> |
| | <p>Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий</p> |
| | <p>Мобилизовывать личностные ресурсы реабилитанта, направленные на поддержание его социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом</p> |

| | |
|--------------------|--|
| | <p>Определять совместно с реабилитантом его жизненные стратегии</p> <p>Проводить консультирование реабилитанта, направленное на самоосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение, поддержку его на основных этапах приспособления к мысли о смерти, снижение страха смерти</p> <p>Проводить семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с реабилитантом, обучение членов семьи оптимальным способам организации его жизни, формированию продуктивных стереотипов взаимодействия в семье</p> <p>Проводить профилактику синдрома эмоционального выгорания у членов семьи, лиц, осуществляющих уход, нивелировать влияние синдрома на отношение к реабилитанту</p> <p>Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию</p> <p>Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации</p> <p>Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта</p> <p>Проявлять позитивное отношение к клиенту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку</p> |
| Необходимые знания | <p>Законодательство в области социального обслуживания, социальной защиты населения, граждан пожилого возраста и инвалидов, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных</p> <p>Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи</p> <p>Процесс найма и практику трудоустройства реабилитантов</p> <p>Основы теории и практики геронтологии, геронтопсихологии</p> <p>Основы теории и практики трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации пожилых людей</p> <p>Основы теории и практики паллиативной помощи</p> <p>Реабилитационные ресурсы территории проживания клиента</p> <p>Методы индивидуального и семейного консультирования</p> <p>Технические средства реабилитации</p> <p>Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии,</p> <p>Технологии проведения мониторинга и оценка результатов социальной и трудовой реабилитации</p> <p>Технология организации анализа и составления отчетов</p> <p>Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в том числе с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями)</p> <p>Методы индивидуального и семейного консультирования</p> <p>Правила профессиональной этики и деонтологии</p> |
| Другие | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

| | |
|----------------|--|
| характеристики | |
|----------------|--|

3.3. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|------------------------|---|
| Наименование | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | Код | В | Уровень квалификации и | 7 |
|--------------|---|-----|---|------------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Возможные наименования должностей | Руководитель реабилитационного подразделения |
|-----------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование, дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы в социальной сфере в качестве специалиста по комплексной реабилитации, врача, психолога, педагога, специалиста по социальной работе, руководителя подразделения не менее 3 лет |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|---|
| | 123 | Руководители функциональных и других подразделений и служб |
| ОКСО | 030302 | Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 040100 | Социология социальной сферы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 040400 | Социальная работа, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050716 | Специальная психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 080200 | Менеджмент, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |

| | | |
|--|--------|---|
| | 081100 | Государственное и муниципальное управление, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 220004 | Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050711 | Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| | 050700 | Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |

3.3.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация и управление реабилитационным случаем | Код | В/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | <input checked="" type="checkbox"/> | Заимствовано из оригинала | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Первичный прием клиента, оценка его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах, подтверждение ее необходимости |
| | Определение оптимального состава реабилитационной команды в соответствии с реабилитационным случаем клиента, обеспечение ее привлечения к работе в рамках реабилитационного случая |
| | Организация и управление работой реабилитационной команды по комплексной квалификации реабилитационного случая и оценка результатов ее деятельности |
| | Составление комплексного индивидуального маршрута реабилитации на основании профильных индивидуальных маршрутов, разработанных членами реабилитационной команды |
| | Определение оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков |
| | Подготовка предложения для составления оптимальной схемы финансового обеспечения реабилитационного случая, привлечения при необходимости ресурсов профильных организаций негосударственного сектора, согласование схемы с соответствующими инстанциями, организациями обязательного государственного и (или) негосударственного страхования, при необходимости ее корректировка |
| | Организация обеспечения реабилитанта необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации |
| | Контроль хода, качества и объема предоставляемых реабилитационных услуг их поставщиками |

| | |
|--------------------|--|
| | Организация обеспечения доступа реабилитанта к реабилитационным услугам |
| | Оценка соответствия уровня позитивных (негативных) изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации реабилитанта прогнозным показателям, при необходимости корректировка индивидуального маршрута реабилитации |
| | Выяснение удовлетворенности реабилитанта и его ближайшего окружения достигнутыми в ходе реализации индивидуального маршрута реабилитации результатами |
| | Выявление и разрешение спорных вопросов, возникающих в ходе работы с реабилитационным случаем |
| | Организация переоценки случая, реабилитационных потребностей и возможностей реабилитанта, если не удалось достигнуть прогнозных показателей индивидуального маршрута реабилитации |
| | Рассмотрение жалоб реабилитантов и поставщиков реабилитационных услуг |
| | Оценка соответствия рекомендаций специалистов реабилитационной команды потребностям реабилитанта для завершения реабилитационного случая |
| | Оценка ресурсов различных служб территории проживания клиента для организации его сопровождения по завершении реабилитационного случая, помощь реабилитанту с выбором наиболее продуктивных поставщиков услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью |
| | Организация сопровождения и поддержки реабилитанта по завершении реабилитационного случая |
| | Мониторинг результатов реабилитации после завершения реабилитационного случая |
| | Обобщение отчетов специалистов реабилитационной команды по квалификации реабилитационного случая, реализации индивидуального маршрута реабилитации, документирование хода и результатов реабилитации для целей аудита |
| | Планирование деятельности по развитию реабилитационных услуг в организации |
| | Разработка методических документов по внедрению инновационных технологий и методов оказания реабилитационной помощи |
| Необходимые умения | Получать информацию о гражданине, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации; оценивать и учитывать уровень достоверности и полноты собранной информации в установленном законодательством порядке |
| | Выявлять провоцирующие факторы (условия), которые могут оказать влияние на ход и результаты реабилитации, нивелировать реакции, не отвечающие целям и задачам работы с реабилитационным случаем |
| | Привлекать, аккумулировать, мобилизовывать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая |
| | Вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками, организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде |

| |
|---|
| Использовать различные методы наблюдения за состоянием здоровья реабилитанта, изучения его жизненной ситуации либо вести наблюдение за использованием этих методов специалистами реабилитационной команды |
| Оценивать уровень соответствия используемых методов актуальному состоянию гражданина, уровню его реагирования, развития (регресса), возраста, образования, социального статуса |
| Осуществлять мероприятия, соответствующие потребностям здоровья реабилитанта, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивать профилактику инфицирования, психических травм и других травмирующих обстоятельств |
| Собирать информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса |
| Выяснять мнение реабилитантов о качестве и объеме предоставляемых услуг |
| Проводить рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации реабилитанта и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям |
| Мотивировать реабилитанта (законных представителей) на активное участие в реабилитационном процессе, выработку собственной ответственной позиции |
| Проявлять позитивное отношение к реабилитанту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку |
| Обсуждать с реабилитантом и значимыми членами его окружения ограничения и ресурсы реабилитанта, владеть способами мобилизации ресурсов |
| Диагностировать уровни риска, связанного с состоянием здоровья, социальной и психологической дезадаптацией гражданина |
| Владеть основными методами и способами медиации и использовать их для урегулирования отношений и согласования индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками |
| Получать и анализировать информацию, полученную от реабилитанта и поставщиков реабилитационных услуг |
| Применять эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг |
| Использовать информационные технологии для автоматизации деятельности организаций, принимающих участие в процессе реабилитации |
| Разрабатывать программы и проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг |
| Оценивать эффективность деятельности поставщиков реабилитационных услуг |
| Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых реабилитационных услуг |

| | |
|---------------------------|---|
| | <p>Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, справки о деятельности по оказанию реабилитационной помощи</p> |
| | <p>Разрабатывать проекты договоров с поставщиками реабилитационных услуг</p> |
| | <p>Вести своевременные, точные, полные и разборчивые отчеты</p> |
| <p>Необходимые знания</p> | <p>Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных</p> <p>Основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения: временной нетрудоспособности, медико-социальной, военно-врачебной, судебно-медицинской, судебно-психиатрической, судебно-психологической, профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией, генетической экспертизы, качества медицинской помощи и др.</p> <p>Экономические, правовые, организационные основы различных видов обязательного государственного и негосударственного страхования и процедуры их оформления, возможности использования для целей и задач реабилитации</p> <p>Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи</p> <p>Социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность</p> <p>Ресурсы реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные)</p> <p>Технология организации реабилитационной команды, методы продуктивного командного взаимодействия</p> <p>Способы проверки достоверности результатов исследований</p> <p>Техники эффективной коммуникации с реабилитантами с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и др. нарушениями)</p> <p>Техники эффективного ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций с реабилитантами, членами их семей, лицами, осуществляющими уход, специалистами различных служб и организаций, представителями исполнительной, законодательной и судебной власти</p> <p>Способы мотивации реабилитанта на эффективное взаимодействие со специалистами и принятие ответственности за ход и результаты</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | реабилитации |
| | Способы мобилизации мотивационной сферы реабилитанта, позволяющие ему сделать выбор здорового образа жизни, социально приемлемого поведения |
| | Основные методы консультирования различных категорий реабилитантов |
| | Способы изучения изменяющихся потребностей реабилитантов, получения и интерпретации оценки результатов реабилитации |
| | Способы эффективного общения в среде разного социального статуса, уровня развития, агрессивности |
| | Типы и объем документации, необходимой для работы с реабилитационным случаем |
| | Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования |
| | Методы и технологии управления социальными рисками |
| | Основы делопроизводства и документооборота |
| Другие характеристики | Правила профессиональной этики и деонтологии |

3.3.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | Код | В/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|-------------------------------------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | <input checked="" type="checkbox"/> | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Проведение обучающих тренингов для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда |
| | Консультирование и супервизия деятельности специалистов учреждений социальной сферы, профессиональная поддержка членов реабилитационных команд, участвующих в реализации индивидуального маршрута реабилитации |
| | Ведение соответствующей документации |
| Необходимые умения | Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов и применять на практике принципы, методы и приемы эффективной супервизии |
| | Наблюдать и оценивать эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями |
| | Определять уровень квалификации специалиста, уровень владения им практическими навыками, оценивать качество его знаний |
| | Отбирать соответствующий инструментарий, средства и методы оценки и контроля качества и безопасности оказания реабилитационных услуг |
| | Применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, по- |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>вышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т. д.</p> <p>Предоставлять специалисту точную, доступную и понятную информацию, способствующую повышению уровня его квалификации и качества реабилитационной помощи</p> <p>Выделять в работе специалистов малопродуктивные области профессиональной деятельности, аккумулировать усилия специалистов по их совершенствованию</p> <p>Повышать квалификацию</p> |
| Необходимые знания | <p>Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иные нормативные правовые документы в области оказания медицинской помощи, различных видов страхования, соответствующие регламенты, протоколы и другая нормативная правовая документация в области организации реабилитационной помощи населению</p> <p>Руководящие принципы, приоритеты социальной политики, которые оказывают влияние на ведение реабилитационной практики</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Принципы, методы, виды, процедуры и эффективные практики супервизии в психологии, социальной работе, администрировании и смежных областях</p> <p>Современные стандартные требования к отчетности, периодичности, качеству и условиям оказания реабилитационных услуг в психологии, социальной работе, медицине и смежных областях</p> <p>Методы управления рисками (стратегии сведения риска к минимуму или устранения потенциальных рисков) и способы обеспечения безопасности реабилитантов и специалистов в процессе оказания услуг</p> <p>Методы, способы и эффективные практики оценки знаний, умений и ценностного отношения к своей работе специалистов социальной сферы</p> <p>Методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.</p> <p>Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | Способы поиска профессиональной поддержки и информационных ресурсов в случае, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции |
| | Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| Другие характеристики | Правила профессиональной этики и деонтологии |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

| |
|--|
| ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва |
| Ректор Виталий Владимирович Рубцов |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

| | |
|-----|---|
| 1. | ГБОУ ВПО «Омская государственная медицинская академия», город Омск |
| 2. | ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки» |
| 3. | ГБОУ Учебно-методический центр «Детство» по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков департамента социальной защиты населения города Москвы |
| 4. | МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Содействие», Московская область |
| 5. | Департамент социальной защиты населения опеки и попечительства Костромской области |
| 6. | ФГБУ «Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н. Ф. Гамалеи», город Москва |
| 7. | Центр сопровождения замещающих семей ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» Московская область |
| 8. | ГБУ кризисный центр для женщин «Надежда», город Москва |
| 9. | ГКУЗ Пермского края «Пермский краевой центр по профилактике и борьбе с СПИД и инфекционными заболеваниями», город Пермь |
| 10. | ГУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям» |
| 11. | ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н. И. Пирогова», город Оренбурга |
| 12. | ГБУВУ «Социальный приют для детей и подростков» |
| 13. | НИИ акушерства и педиатрии, город Ростов-на-Дону |
| 14. | ГБОУ «Краевой психологический центр» департамента социальной защиты населения Ставропольского края |
| 15. | ГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный медицинский университет», город Челябинск |
| 16. | Управление социальной защиты населения района Хамовники города Москвы |
| 17. | Агентство Республики Коми по социальному развитию, город Сыктывкар |
| 18. | ПСУ СРЦ «Красносельский» ЦАО Москвы |

| | |
|-----|---|
| 19. | Учреждение Российской академии наук Институт экологии и генетики микроорганизмов Уральского отделения РАН, город Пермь |
| 20. | ГБОУ ВПО «Оренбургская государственная медицинская академия», город Оренбург |
| 21. | ФГБУ «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В. Н. Городкова», город Иваново |
| 22. | Учреждение Российской академии наук Институт иммунологии и физиологии Уральского отделения, город Екатеринбург |
| 23. | ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивьяна», город Новосибирск |
| 24. | ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского», город Нижний Новгород |
| 25. | ГБУЗ «Городская поликлиника № 22» (Москва) |
| 26. | АНО «Центр Новых Медицинских Технологий в Академгородке», город Новосибирск |
| 27. | ГБУЗ Нижегородской области «Лысковская центральная районная больница», город Лысково |
| 28. | ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», город Калининград |
| 29. | Детская городская клиническая больница № 9 им. Г.Н. Сперанского, город Москва |
| 30. | ООО МЭДИС, город Москва |
| 31. | ГБОУ ДПО «Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей», город Новокузнецк |
| 32. | Детские медицинские клиники «Тонус КРОХА», город Нижний Новгород |
| 33. | ММЛПУ «Городская Поликлиника № 8», город Тюмень |
| 34. | МБЛПУ «Зональный перинатальный центр», город Новокузнецк |
| 35. | ГБУЗ «Детская поликлиника № 32», город Москва |
| 36. | ФГНУ «Институт семьи и воспитания», город Москва |
| 37. | Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ТОГБУ «Мы ради будущего», город Тамбов |
| 38. | ГКОУ КО «Центр содействия семейному устройству и сопровождения», город Калуга |
| 39. | ГКУ РС «Центр развития семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Республика Саха (Якутия) |
| 40. | Министерство образования Хабаровского края, город Хабаровск |
| 41. | РОО содействия развитию социальной инициативы «Общество детям», город Москва |
| 42. | ГБОУ «Краевой психологический центр», город Ставрополь |
| 43. | Отдел опеки и попечительства по Ступинскому району Московской области |
| 44. | Отдел опеки и попечительства администрации МО «Вельский муниципальный район», город Вельск |
| 45. | ГКУ «Камешковский детский дом» город Камешково, Владимирская область |
| 46. | ГКОУ «Детский дом № 1», город Кострома |
| 47. | Департамент образования Кировской области, город Киров |
| 48. | ГБУ «СРЦ для несовершеннолетних «Хорошево-Мневники», город Москва |
| 49. | ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград |
| 50. | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва |

| | |
|-----|--|
| 51. | Институт труда и социального страхования ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Москва |
| 52. | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва |
| 53. | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва |
| 54. | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» |
| 55. | Администрация муниципального округа Орехово-Борисово Северное, город Москва |
| 56. | Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ВАО, город Москва |
| 57. | Отдел опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Коломенскому муниципальному району, город Коломна |
| 58. | Управление опеки и попечительства Министерства образования по Воскресенскому муниципальному району, город Воскресенск |
| 59. | ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир |
| 60. | Благотворительный фонд «Надежда», город Владимир |
| 61. | Отдел охраны прав несовершеннолетних комитет по образованию администрации, город Мурманск |
| 62. | ГБОУ «Детский дом № 59», город Москва |
| 63. | Администрация муниципального округа Западное Дегунино, город Москва |
| 64. | ГКУ «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 21» департамента социальной защиты населения, город Москва |
| 65. | Министерство образования Оренбургской области, город Оренбург |
| 66. | ГБОУ города Москвы Центр психолого-медико-социального сопровождения, город Москва |
| 67. | ФГБУ «Нижегородский НИИ детской гастроэнтерологии», город Нижний Новгород |
| 68. | ФГУП «Государственный научно-исследовательский институт особо чистых биопрепаратов», город Санкт-Петербург |
| 69. | ГБУЗ «Городская детская клиническая больница № 13 им. Н. Ф. Филатова», город Москва |
| 70. | ФГБУ «НИИ клинической иммунологии» СО РАМН, город Новосибирск |
| 71. | ФГБУ «НИИ молекулярной биологии и биофизики» СО РАМН, город Новосибирск |
| 72. | Нижегородский институт управления – филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Нижний Новгород |
| 73. | ЗАО «Сандоз», город Москва |
| 74. | БУЗ Воронежской области «Воронежский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», город Воронеж |
| 75. | ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская клиническая больница №1», город Нижний Новгород |
| 76. | ГУЗ «Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», Ульяновск |
| 77. | Норд-вест Хелль |
| 78. | ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия», город Тверь |
| 79. | МОУ «Удельнинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», город Раменское |

| | |
|-----|---|
| 80. | МЛПУ «Городская клиническая больница № 39», город Нижний Новгород |
| 81. | Ступинское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» |
| 82. | ГБУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир |
| 83. | ГБУ города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом», город Москва |
| 84. | МОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие», город Ярославль |
| 85. | ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Салтыковский детский дом», город Железнодорожный |
| 86. | ГБОУ ВПО «Нижегородская государственная медицинская академия», город Нижний Новгород |

- ¹ Общероссийский классификатор занятий.
- ² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
- ³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
- ⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.