

Годовой отчет по результатам деятельности ГБУ ЦСПР «Семь-Я» за 2020 г.

ГБУ ЦСПР «Семь-Я» уделяет большое внимание развитию цифровых технологий, которые способствуют адаптации и социализации детей и молодых взрослых с ментальными нарушениями в социуме.

Так, в 2020 совместно с ресурсным центром «Вера. Надежда. Любовь» был успешно реализован проект «ЭМО-коммуникативный тренажер для особых сирот», победитель конкурса грантов Мэра Москвы 2019 года.

Проект был направлен на расширение круга общения детей-сирот с выраженными интеллектуальными нарушениями за счет их включения в дистанционное общение в мессенджерах. Тренажер «ЭМО» позволяет принимать и отправлять сообщения в личных чатах, и также сохраняет историю переписки. Текстовые сообщения заменяют картинки-сообщения. Партнерами по общению для особых сирот стали молодые люди - волонтеры проекта. В проекте приняли участие 20 детей-сирот, которые не только освоили тренажер, но и получили опыт учебной коммуникации в специальной группе в WhatsApp. Освоив основные функции мессенджера, участники проекта продолжили дистанционное общение и после его завершения. Тем самым сделан шаг в преодолении исключенности особых сирот из числа активных пользователей информационно-коммуникативных технологий.

Можно утверждать, что реализация Проекта оказала существенное влияние на решение проблем детей, с выраженными интеллектуальными нарушениями. Изменения в ситуации благополучателей обусловлены тремя механизмами. Первый связан с овладением ИКТ, специально разработанными с учетом потребностей и особенностей детей с выраженными интеллектуальными нарушениями (коммуникативный тренажер «ЭМО»). Использование «ЭМО» не только дает возможность общаться дистанционно с его помощью, но и создает предпосылки для общения в обычных мессенджерах. Второй механизм связан с тем, что ребята в ходе реализации практики получают доступ к современным ИКТ и оборудованию. Им становится доступно: работа с ноутбуком, выход в сеть Интернет, дистанционное общение со знакомыми и незнакомыми людьми, поиск информации (пока на уровне изображений) и сохранение ее для себя, а также возможность поделиться понравившейся «информацией». Третий механизм связан с наличием в ситуации обучения «модели (образца)», которая разворачивается перед ребёнком в ходе его общения со взрослым, который проводит занятие. С одной стороны, взрослый выступает «дублером» партнера по дистанционному общению. Содержание общения с предполагаемым партнером сначала «проговаривается» в общении со взрослым, проводящим занятие, а потом уже воспроизводится в «ЭМО». С другой, диалоги в ходе занятия между взрослыми и детьми также служат образцами. Важно, что все механизмы действуют одновременно. Нет жесткого разделения на этап обучения и этап применения навыков. Все навыки формируются, закрепляются и развиваются непосредственно при их практическом использовании. Спектр навыков и перспективы их развития определяются функциональными возможностями ребенка. Однако, для оценки устойчивости результатов пока недостаточно времени человек.

В рамках проекта разработана система оценки и мониторинга. В фокусе системы мониторинга практики находятся коммуникативные навыки и социальные компетенции молодых людей с выраженными интеллектуальными нарушениями, которые они проявляют непосредственно при пользовании коммуникативным тренажером «ЭМО» или мессенджером WhatsApp. При общении в «ЭМО» оценивается первый «диалог», который происходит без обучающих вмешательств со стороны педагога. Педагог по итогам каждого

занятия с каждым ребенком заполняет Google форму, отмечая те действия, которые выполнил молодой человек, и тот объем помощи, который ему потребовался со стороны взрослого. Объем помощи измеряется качественной шкалой от косвенной подсказки до физической помощи. Снижение объема помощи для выполнения того или иного действия является для нас маркером развития навыка. Дополнительно по итогам каждого занятия в этой же форме педагог отвечает на открытый вопрос о прогрессе или регрессе ребенка, 22 который был им замечен на данном конкретном занятии. Также на каждом занятии осуществляется запись с экрана со звуком. Эти записи используются для дополнительного анализа. Для оценки развития навыков пользования мессенджером WhatsApp используется чек-лист, в котором по результатам всего наблюдаемого общения в конкретный промежуток времени указываются какие действия и с каким объемом помощи выполнил молодой человек. Чек-лист также заполняется в Google форме каждый раз, когда происходит общение в мессенджере WhatsApp. При анализе каждый молодой человек сравнивается только с самим собой.

Говоря про актуальность практики и учитывая особенности благополучателей мы не можем получить прямых подтверждений актуальности практики от них самих. Однако данные повседневного наблюдения показывают высокую заинтересованность детей и молодых взрослых с интеллектуальными нарушениями в пользовании гаджетами (игрушечные телефоны, бумажные телефоны, постоянные просьбы дать телефон и др.). Еще одним подтверждением является широкое распространение свободной игры, имитирующей общение по телефону. Напомним, что многие из них не владеют речью, поэтому не могут воспользоваться телефоном как средством коммуникации. Сбор данных от специалистов подтвердил актуальность проекта.

В апреле практика "ЭМО- коммуникативный тренажер для особых сирот" стала победителем конкурса "Банк практик с доказанной эффективностью" Фонда Елена и Геннадия Тимченко. Совместно с Ресурсным центром «Вера. Надежда. Любовь» мы планируем продолжать развивать практику для чего будут привлекаться дополнительные ресурсы. Практики с доказанной эффективностью вызывают большее доверие у доноров. Также, планируется технологически дорабатывать информационный продукт «коммуникативный тренажер «ЭМО»». Планируется продолжать внедрять практику на базе различных социальных учреждений, доказанная эффективность практики позволит убедить специалистов и лиц, принимающих решения в целесообразности использования практики для развития коммуникативных навыков воспитанников целевой группы. По

По итогам опроса 20 экспертов, проведенного Фондом Тимченко, практика «ЭМО – коммуникативный тренажер для особых детей» вошел в десять уникальных практик России http://deti.timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2020/12/sid-mag-4-2020-29.12.pdf?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=sidjournal&utm_content=4-12-2020&utm_term=pdf

Еще одним цифровым инструментом, нацеленным на создание и поддержку единой реабилитационно-образовательной среды для семьи, воспитывающей ребенка с выраженными нарушениями развития, и учреждения, оказывающего ей помощь, является – «электронная история». Инструмент внедрялся в рамках проекта «Взрослеем вместе: электронные истории», поддержанного Фондом Елены и Геннадия Тимченко.

Электронная история (ЭИ) – обобщенное название материалов, собранных в электронном виде и объединённых в одном мультимодальном файле (файл, в котором информация одновременно представлена в разных форматах от текста до видео).

Электронная история ребенка решает задачу преемственности при его переходе из одного места проживания в другое. Важной особенностью информации, включенной в ЭИ, является ее доступность для самого ребенка. Он знает, в силу своих возможностей, о том, что именно о нем узнают в новом месте, и в процессе создания ЭИ может повлиять на ее содержание.

Создание электронной истории и ее постоянное обновление также позволяет создать общее информационное поле для всех специалистов, работающих с ребенком, его семьей и им самим. Преимущество такой формы фиксации и передачи информации в том, что все заинтересованные лица видят один и тот же материал. И видят его практически одновременно. При этом материал лишен профессионализмов и понятен ребенку в том числе.

Участие ребенка в создании ЭИ и ее доступность для понимания ребенка облегчает коммуникацию с ребенком в новом месте. Для неговорящих детей ЭИ может выполнять функцию коммуникативного словаря.

Не менее важными являются рекреационная и терапевтическая составляющие процесса создания ЭИ. Ребенок или молодой человек не только может выразить себя через наполнение и оформление материалов, но и «отыграть», «отработать» при помощи взрослого отдельные стрессогенные для него моменты.

Таким образом задачи, которые может решать создание с ребенком его ЭИ:

- 1) Обеспечение преемственности в работе с ребенком при его переходе в другое место жительства.
- 2) Создание единого реабилитационного пространства ребенка для всех субъектов, которые занимается его развитием: родители, специалисты, воспитатели, волонтеры.
- 3) Самовыражение ребенка, снятие эмоционального напряжения.

Мы создавали ЭИ в виде цифровых книги используя приложение «Book Creator»

«Электронная история» стала важной составляющей в жизни студентов учебно-тренировочного общежития, помогая им развивать чувство общности и коммуникативные навыки, а также возможность реализовать себя как личность. Процесс составления рассказа о себе позволяет осуществлять взаимодействие в более благоприятной атмосфере.

Опыт «Чтений электронных историй» показал, что, представляя публично свою историю, тихие и скромные студенты учатся смело выражать свои мысли и взгляды, даже не стесняются демонстрировать успехи в той или иной области. Так, неговорящие студенты успешно общаются при помощи жестов и демонстрации фото, видео и нарисованных материалов, а гиперактивные - учатся слушать и понимать другого человека.

Другим инструментом, с помощью которого можно визуализировать индивидуальный маршрут ребенка является электронная оболочка Moodle. Moodle (расшифровывается как Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) — бесплатная система электронного обучения. Это открытое веб-приложение, на базе которого можно создать специализированную платформу для развития студентов или сотрудников. Внедрение данного инструмента также началось в 2020 г.

Центр транслировал свой опыт применения цифровых инструментов:

13 мая 2020 г. Центр принял участие в дискуссионном онлайн-семинаре «Вовлечение семей с особыми детьми: ищем точки роста», который проводился АНО «Эволюция и Филантропия» при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения г.

Москвы. Специфика вовлечения родителей в совместную деятельность Центра с использованием цифровых инструментов была представлена широкому кругу специалистов.

5 июня 2020 проведен вебинар для специалистов и родителей по использованию цифровых и визуальных дидактических средств, приняло участие 47 человек, в том числе участники социальных учреждений различных регионов РФ.

28 сентября 2020 проведена фокус-группа для руководителей и специалистов организации по проблемам вовлечения родителей в деятельность ЦССВ, результаты работы фокус группы представлены в виде отчета.

14 декабря 2020 в рамках Мастер-школы Фонда Тимченко на секции «Взаимодействие государственных и некоммерческих организаций по выстраиванию модели жизнеустройства детей (молодых людей) с ментальными нарушениями» была представлена презентация: «Создание электронных историй ребенка с ментальными нарушениями: совместная деятельность ребенка, родителей и специалистов». Участники узнали, как с помощью приложения BookCreator создаются электронные истории детей с ментальными нарушениями, осуществляется совместная деятельность ребенка и взрослого по визуализации индивидуального маршрута особого ребенка, как приложение используется для создания «живых» историй и самопрезентации молодых людей с ментальными нарушениями, проживающих в учебно-тренировочном общежитии.

15 декабря 2020- Выступления Е.А. Романовой о проектном опыте вовлечения родителей на курсах повышения квалификации для директоров, заместителей директоров, специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках курсов повышения квалификации для директоров, заместителей директоров, специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.