



Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

ПРОЕКТ

«Территория семьи: раннее выявление случаев нарушения прав и законных интересов ребенка, организация работы со случаем»

Отчет о работе

Государственное бюджетное учреждение
Центр социальной помощи
семье и детям «Семья»

2021



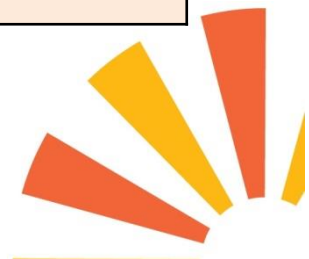
Мой семейный



ОБУЧЕНИЕ

По программе повышения квалификации «Выявление и профилактика семейного неблагополучия. Работа со случаем» (72 час.)

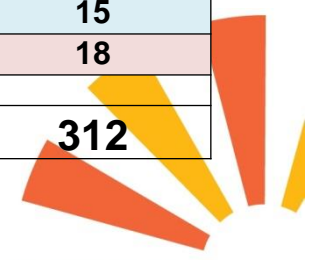
Всего обучено специалистов (2018-2020гг)	918
Количество специалистов, прошедших обучение, работающих в настоящее время в Семейных центрах.	538
Обучаются в настоящее время	42
Сколько еще специалистов необходимо обучить.	312





**Обучение по
программе
"Раннее
выявление
признаков
семейного
неблагополучия,
организация
работы со
случаем"**

Округ	Учреждение	Количество специалистов, которые прошли обучение	Обучаются в настоящее время	Необходимо обучить - количество специалистов
ВАО	ЦСПСид "Измайлово"	36	4	3
	ЦПСид "Косино-Ухтомский"	25		47
ЗАО	ЦСПСид "Доверие"	26	10	0
	ЦСПСид "Палитра"	12		10
	ЦСПСид "Кутузовский"	14	1	6
Зел. АО	ЦПСид "Зеленоград"	48	1	8
САО	ЦСПСид "Хорошевский"	18		12
	ЦСПСид "Сокол"	7		7
	ЦСПСид "Коптево"	11	1	10
	ЦСПСид "Зап. Дегунино"	14	4	10
	ЦПСид САО	19		10
	ЦСПСид "Вост. Дегунино"	25		15
СВАО	ЦСПСид "Диалог"	17	3	15
	ЦСПСид "Родник"	37	6	4
	СРЦ "Возрождение"	10		15
	ГРЦ "Отрадное"	20		3
СЗАО	ЦПСид СЗАО	40		9
ЦАО	ЦСПСид "Семья"	21		13
	ЦПСид "Красносельский"	15		3
ЮВАО	ЦПСид "Печатники"	16	2	12
	ЦСПСид "Гармония"	19		27
	ЦСПСид "Истоки"	26	2	7
ЮЗАО	ЦСПСид "Гелиос"	5		9
	ЦПСид "Зюзино"	18		24
ЮАО	ЦПСид "Планета Семьи"	18	8	15
	ЦСПСид "Берегиня"	21		18
Итого		538	42	312





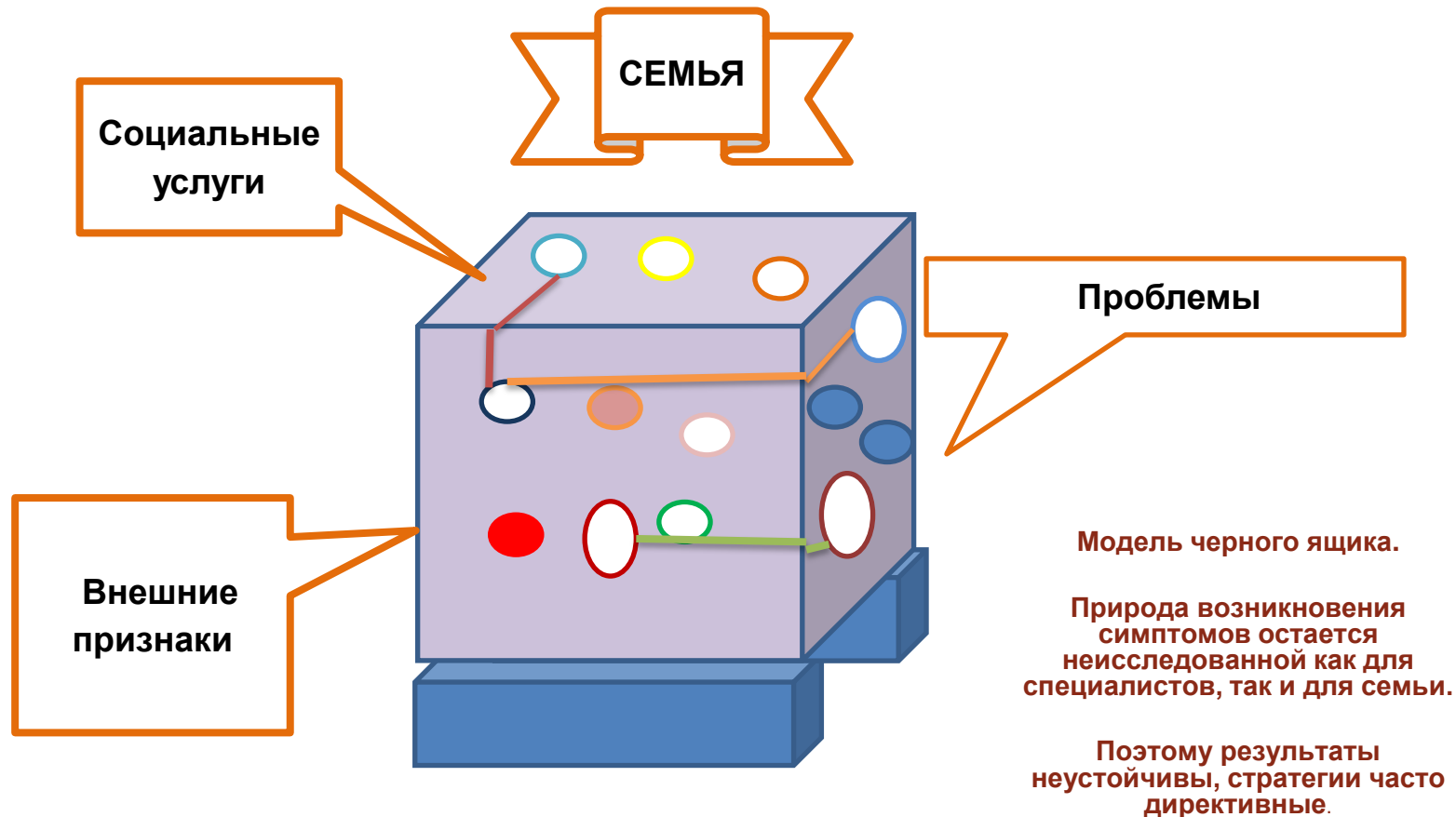
Результаты

Организационно- управленческие изменения	Эффективность индивидуально- профилактической работы с семьями
Позволяет работать с семьями в едином подходе; вовлекая каждого из них в решение трудностей и задач	Обычно семьи состояли на сопровождении от года до трех лет, после внедрения технологии срок сопровождения семей с детьми значительно снизился.
Позволяет снизить уровень сопротивления и выявить внутренние и внешние ресурсы семьи	Сроки реализации ИПР сократились, устойчивой положительной динамики по ситуации в семье удается достичь в более короткие сроки.
Дает возможность грамотно и индивидуально составлять планы, это касается и плана реабилитационных мероприятий (или план ИПР) и плана совместных действий.	Увеличивается количество семей, снятых с сопровождения в связи с положительной динамикой
Инструменты технологии позволяют активизировать ресурс семьи	За истекший период ни одна семья, с которой работали по технологии, не вернулась на социальное сопровождение
Помогает специалистам оставаться в профессиональной позиции. Специалисты научились профессионально и аргументировано отстаивать позицию, как в работе с семьей, так и в рамках межведомственного взаимодействия.	У семей наблюдается динамика в снижении индивидуальной позиции
Специалисты получают профессиональную поддержку супервизора и могут ощущать себя увереннее в работе с семьей	Специалисты, прошедшие обучение в рамках технологии и участвующие в супервизиях, меньше стали подвержены синдрому профессионального выгорания.



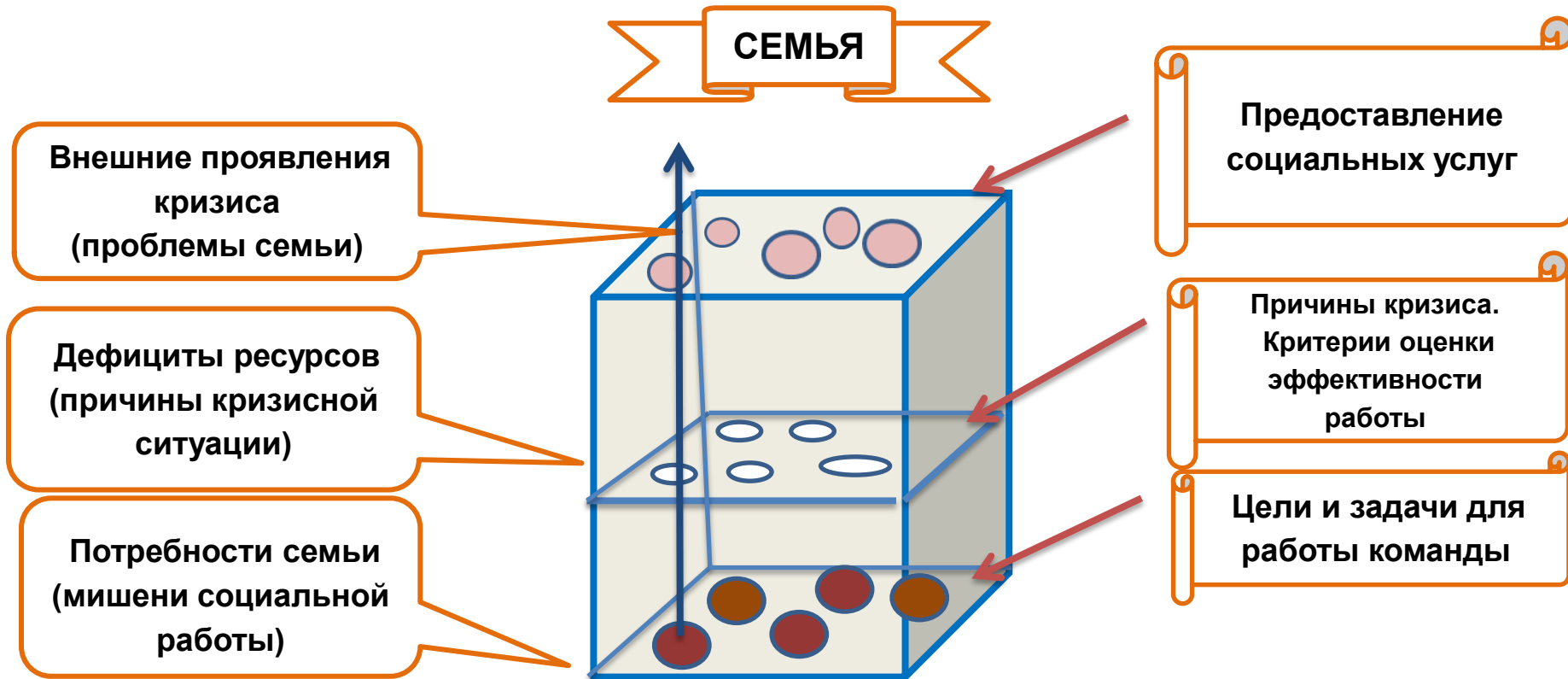


РЕАКТИВНЫЙ ПОДХОД В ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ





ПРОАКТИВНЫЙ ПОДХОД В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ



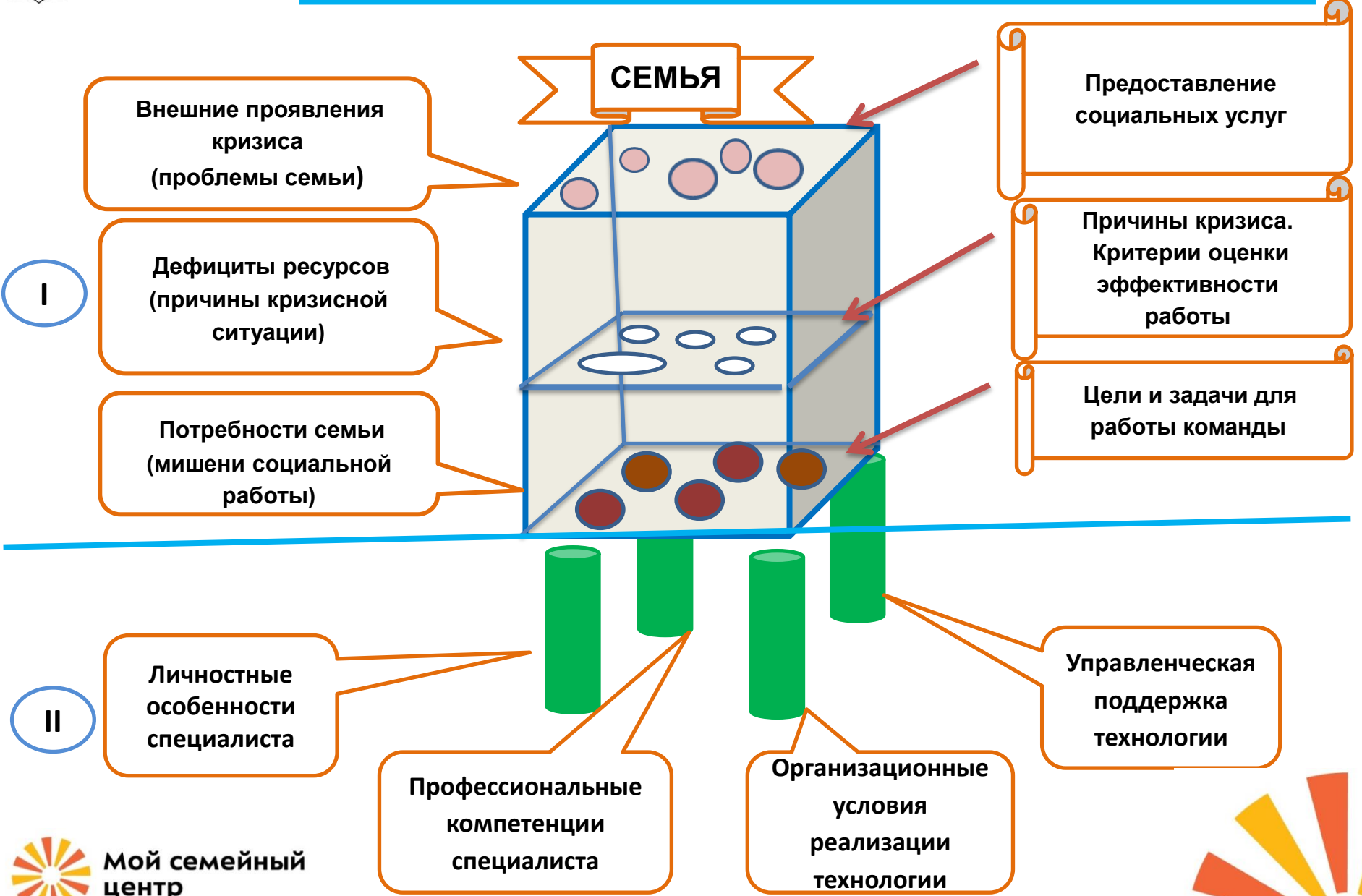


Рейтинг	Трудности
1	Результат оценки риска нарушения прав ребенка не является определяющим в решении ОСЗН (КДНиЗП) о постановке семей на сопровождение. Решение спорных ситуаций, в т.ч. в вопросе снятия семьи с сопровождения, иногда решается с позиции возможных проверок или возможных предписаний прокуратуры
1	Крайне мешает наличие догмы "5.35" - тяжело, а порой невозможно, несмотря на наличие оценки риска, убедить КДН в отсутствии необходимости постановки законного представителя на учет, вместо оказания членам семьи социальных услуг по 442-ФЗ.
2	Рост трудных случаев, не поддающихся изменению ситуации из-за наличия у членов семьи психиатрических заболеваний
2	Семьи в хронической стадии кризиса, злоупотребляющие алкоголем, не поддаются реабилитационной работе
3	Большая нагрузка в документообороте, заполнения бланков, направления писем и т.п., что негативно отражается на работе с самой семьей. Фокус внимания куратора смещен с семьи в сторону документов и документооборота
4	Трудности в вовлечении семей в совместную работу, мотивации на сотрудничество
5	Мы не можем позволить себе отступить от правил при работе с несовершеннолетними, совершившими административные правонарушения. Работа сводится к формальному заполнению всех документов, входящих в личное дело.
6	Технология идет в разрез с действующим регламентом.





Факторы стабильности функционирования технологии





Задачи

**Обеспечить качество и
устойчивость реализации
требований технологии в
повседневной практике работы
Семейных центров.**

