



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ДИАЛОГ»

ПРОЕКТ «СЛУЖБА СОЦИАЛИЗАЦИИ»

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

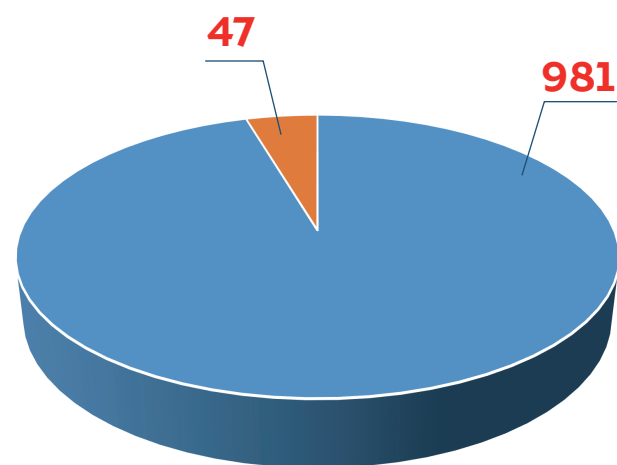
ЗАНЯТОСТЬ



В **СВАО** проживает **1028** лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей
Из них только **109** состоят на социальном сопровождении

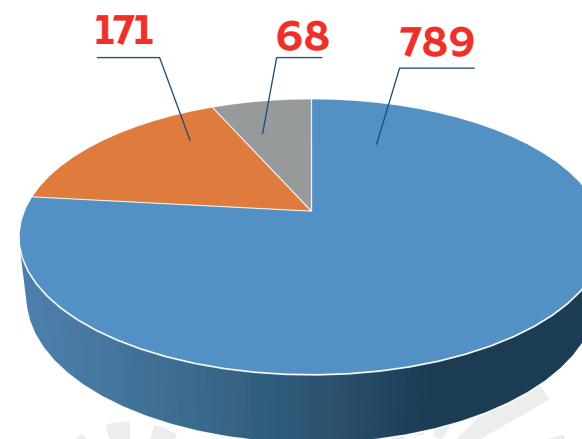
АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ



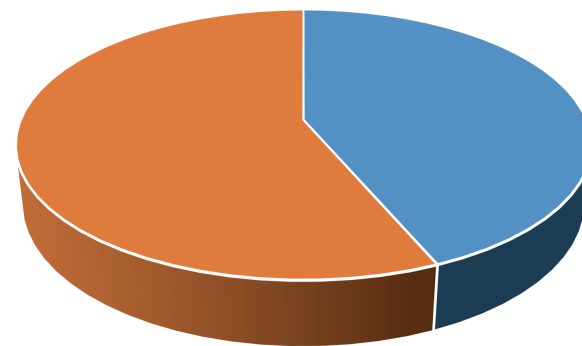
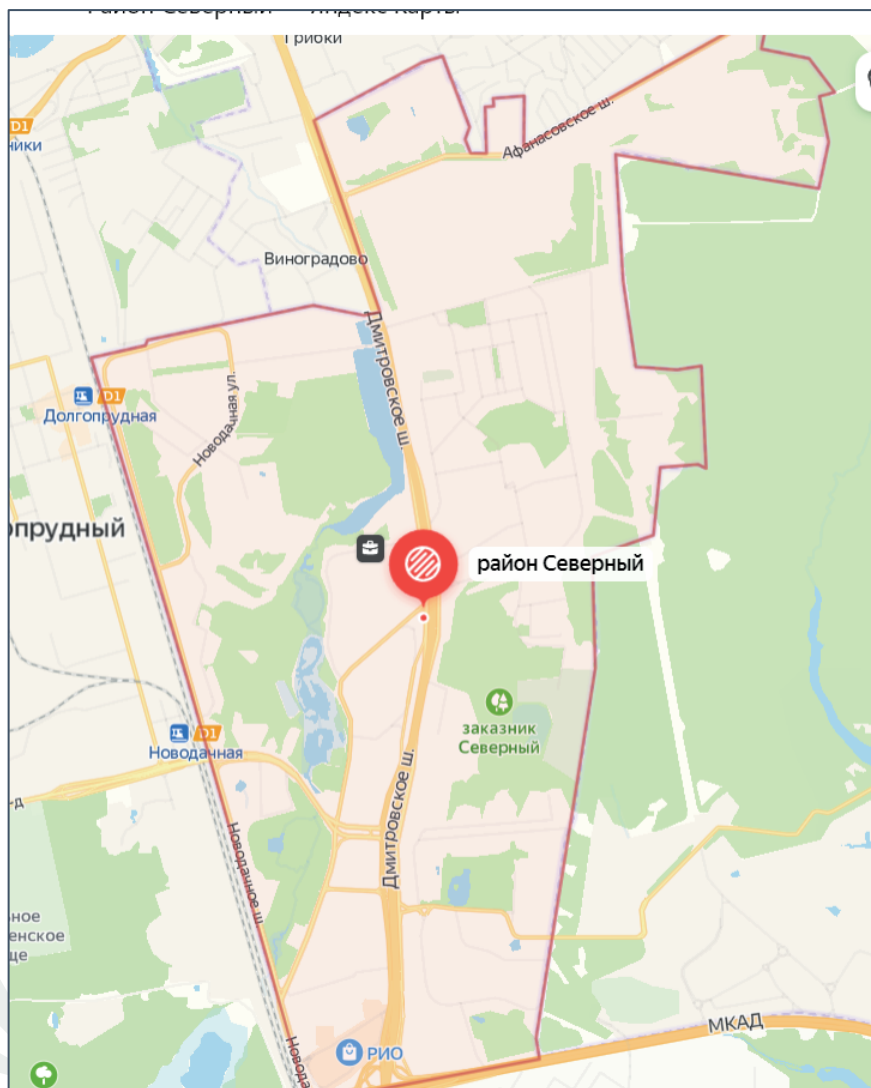
- Целевое
- Нецелевое

ДОЛГ ЗА ЖКУ



- Не имеют долга за оплату ЖКУ
- Имеют долг за оплату ЖКУ менее 100 тыс. руб.
- Имеют долг за оплату ЖКУ более 100 тыс. руб.

239 человек имеют долг за оплату ЖКУ
Общая сумма долга **20 011 601,00** руб.



Основное количество
выпускников - **580**
человек (57%) - компактно
заселены в дома
новостройки в районе
Северный

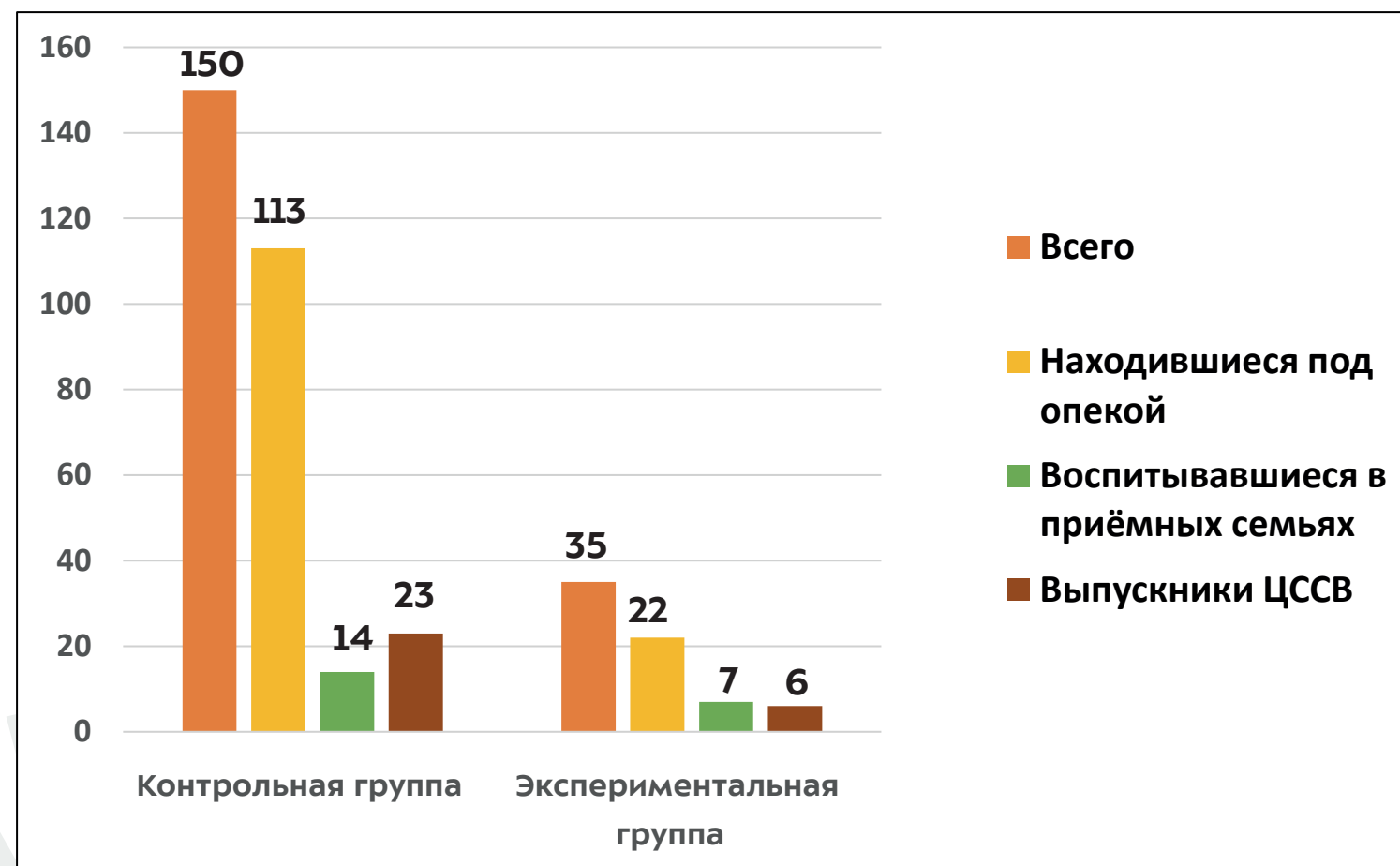
■ Проживают в районе Северный

| Год заселения | Кол-во выпускников | Истечение испытательного срока |
|---------------|--------------------|--------------------------------|
| 2018 | 243 | 2023 |
| 2020 | 256 | 2025 |
| 2021 | 81 | 2026 |
| ВСЕГО: | 580 | |

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА



С ЦЕЛЮ ОТРАБОТКИ И АПРОБАЦИИ МЕТОДИКИ РАССМАТРИВАЕТСЯ ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВЫПУСКНИКОВ, ПОЛУЧИВШИХ ЖИЛЬЁ В 2020 ГОДУ. СРОК ОКОНЧАНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА – ИЮНЬ 2025 ГОДА. КОНТРОЛЬНЫЙ СРОК ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТОВ НА КОМИССИЮ – **НОЯБРЬ 2024 ГОДА.**



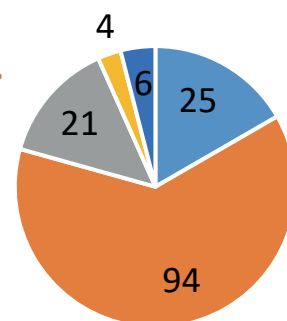


АНАЛИЗ КОНТРОЛЬНОЙ И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ГРУПП



Контрольная группа

150 чел.



■ Работают

■ Учатся

■ Не имеют деятельности
без уважительных причин

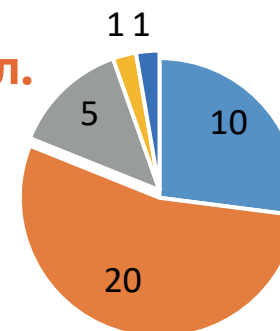
■ Матери (в браке)

■ Матери-одиночки

**СУММА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ОПЛАТЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И ЖКУ –
1176 765,53 РУБ. – 29 ЧЕЛ. (19%)**

Экспериментальная группа

35 чел.



■ Работают

■ Учатся

■ Не имеют деятельности
без уважительных причин

■ Матери (в браке)

■ Матери-одиночки

**СУММА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ОПЛАТЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И ЖКУ –
911 799,05 РУБ. – 18 ЧЕЛ. (51%)**

ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



430-ПП от 14.07.2015

Государственная работа:

«Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Акты КЦИ, уведомления (не реже 1 раза в квартал)

Государственная работа: «Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Акты КЦИ, уведомления (не реже 1 раза в квартал)

433-ПП от 20.09.2011

Государственная услуга:

«Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот»

Трёхсторонний договор о постинтернатном патронате на 1 год с возможностью продления)

Государственная работа: «Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**»

Акты КЦИ, уведомления (не реже 1 раза в квартал)

ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ



Работа с участниками проекта строится на добровольной основе. Между участником проекта и семейным центром заключается соглашение (без участия третьей стороны – опеки).

Для каждого участника проекта формируется **КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА**, включающая:

- согласие на обработку персональных данных;
- копии документов, удостоверяющих личность;
- карту диагностики (форма 1);
- карту социального окружения (форма 2);
- план совместного достижения успеха (форма 3).

Не реже 1 раза в 6 месяцев в процессе реализации плана проводится промежуточная психо-диагностика.

На заключительном этапе реализации плана – итоговая психо-диагностика.

КРИТЕРИЙ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА –
получение жилья в социальный наём по истечении первых 5-ти лет.

ШАГИ К УСПЕХУ



ШАГ 1.

**ДИАГНОСТИКА, ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ.
ИНФОРМИРОВАНИЕ О СЛУЖБЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ.
ЗНАКОМСТВО С ПЕРСОНАЛЬНЫМ ПОМОЩНИКОМ.**

Осуществление выхода по месту жительства в рамках КЦИ.
Заполнение **КАРТЫ ДИАГНОСТИКИ**. Передача информационных буклетов.

ШАГ 2.

МОТИВАЦИЯ К СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ

При наличии выявленных проблем осуществляется повторный выход с психологом, мотивация к заключению соглашения, приглашение на приём в Службу социализации.

ШАГ 3.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

ШАГ 4.

ВЫЯВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

Составление **КАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ** на основе имеющихся, потенциальных и обретаемых в будущем социальных контактов.

ШАГ 5.

СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА МАРШРУТА СОЦИАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ

Составление **ПЛАНА СОВМЕСТНОГО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА** («дорожной карты») на основе использования социальных контактов.

ШАГ 6.

ПРЕОДОЛЕНИЕ ПУТИ



Форма 1

КАРТА ДИАГНОСТИКИ
проблем социализации и адаптации

ФИО, дата рождения _____

Адрес проживания: _____

Дата составления: _____

| | |
|-------------------------------|--|
| Семейное положение | <input type="checkbox"/> Холост/Не замужем <input type="checkbox"/> Женат/Замужем ФИО, дата рождения _____ <input type="checkbox"/> В сожительстве ФИО, дата рождения _____ <input type="checkbox"/> Детей нет <input type="checkbox"/> Есть несовершеннолетние дети ФИО, дата рождения _____ |
| Обучение и трудовая занятость | <input type="checkbox"/> не обучается <input type="checkbox"/> обучается Наименование учебного заведения _____ Направление образования _____ Курс: <input type="checkbox"/> 1, <input type="checkbox"/> 2, <input type="checkbox"/> 3, <input type="checkbox"/> 4 Форма обучения: <input type="checkbox"/> очная, <input type="checkbox"/> очно-заочная, <input type="checkbox"/> заочная, <input type="checkbox"/> дистанционная <input type="checkbox"/> не работает <input type="checkbox"/> работает Наименование организации _____ Должность _____ <input type="checkbox"/> состоит на учете в Центре занятости населения <input type="checkbox"/> не состоит на учете в Центре занятости населения <input type="checkbox"/> находится в декретном отпуске по уходу за ребенком <input type="checkbox"/> другое _____ |

| | |
|----------------------|--|
| Среднемесячный доход | <input type="checkbox"/> заработная плата _____ руб. <input type="checkbox"/> стипендия _____ руб. <input type="checkbox"/> пенсия по потере кормильца _____ руб. <input type="checkbox"/> пенсия по инвалидности _____ руб. <input type="checkbox"/> пособие по безработице _____ руб. <input type="checkbox"/> детские пособия _____ руб. <input type="checkbox"/> личные сбережения _____ руб. <input type="checkbox"/> другое _____ руб. |
| Состояние здоровья | <input type="checkbox"/> наличие инвалидности (группа): <input type="checkbox"/> I, <input type="checkbox"/> II, <input type="checkbox"/> III Профиль заболевания _____ <input type="checkbox"/> наличие хронических заболеваний Профиль заболевания _____ <input type="checkbox"/> наличие особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении Профиль заболевания _____ <input type="checkbox"/> наличие прививок (перечислить) _____ <input type="checkbox"/> не имеет вредных привычек <input type="checkbox"/> имеет вредные привычки Какие _____ <input type="checkbox"/> не состоит на учёте в медицинской организации <input type="checkbox"/> состоит на учёте в медицинской организации Наименование организации _____ |
| Организация досуга | <input type="checkbox"/> досуг не организован <input type="checkbox"/> занимается в клубе, досуговом учреждении, спортивной секции Род занятий _____ <input type="checkbox"/> имеет хобби Какое _____ <input type="checkbox"/> свободное время проводит дома <input type="checkbox"/> смотрит телевизор <input type="checkbox"/> играет в компьютерные игры <input type="checkbox"/> занимается спортом <input type="checkbox"/> гуляет с друзьями <input type="checkbox"/> гуляет в одиночку <input type="checkbox"/> другое _____ |

| Социально-бытовые условия | |
|--|--|
| Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади | <input type="checkbox"/> удовлетворительное <input type="checkbox"/> не удовлетворительное |
| Жилищно-бытовые условия | <input type="checkbox"/> имеется вся необходимая мебель и бытовая техника <input type="checkbox"/> не имеется вся необходимая мебель и бытовая техника <input type="checkbox"/> требуется ремонт жилого помещения <input type="checkbox"/> не требуется ремонт жилого помещения <input type="checkbox"/> отсутствуют неприятные запахи <input type="checkbox"/> присутствуют неприятные запахи <input type="checkbox"/> хорошее состояние сантехнического и электрооборудования <input type="checkbox"/> удовлетворительное состояние сантехнического и электрооборудования <input type="checkbox"/> наличие отдельного спального места, места для игр, занятий, игрушек, книг соответственно возрасту у ребенка <input type="checkbox"/> отсутствие отдельного спального места, места для игр, занятий, игрушек, книг соответственно возрасту у ребенка <input type="checkbox"/> другое _____ |
| Пособия/льготы | <input type="checkbox"/> не оформлены <input type="checkbox"/> оформлены Какие _____ |
| Наличие домашних животных | <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> да Порода _____ Состояние питомца _____ |
| Соблюдение условий договора найма специализированного жилого помещения | <input type="checkbox"/> соблюдает <input type="checkbox"/> не соблюдает <input type="checkbox"/> есть задолженность за ЖКУ _____ руб. <input type="checkbox"/> сдача жилого помещения в найм <input type="checkbox"/> нарушение прав и законных интересов соседей <input type="checkbox"/> разрушение или повреждение жилого помещения |
| Дополнительная информация | |



| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> имеются навыки приготовления пищи <input type="checkbox"/> имеются навыки по уходу за детьми <input type="checkbox"/> имеются навыки по уходу за домашними животными | <input type="checkbox"/> требуется обучение навыкам приготовления пищи <input type="checkbox"/> требуется ремонт жилого помещения <input type="checkbox"/> требуется ремонт или приобретение мебели, бытовой техники <input type="checkbox"/> требуется ремонт электропроводки, системы водоснабжения <input type="checkbox"/> отсутствует навык по уходу за детьми <input type="checkbox"/> отсутствует навык по уходу за домашними животными |
| Дополнительная информация | |
| | |

Я, _____ (ФИО),
ознакомлен(а) и готов(а) принять участие в реализации проекта «СЛУЖБА
СОЦИАЛИЗАЦИИ».

Персональный помощник

Выпускник

_____ (ФИО)

_____ (ФИО)

Дата _____

Дата _____

| | |
|--|---|
| Результат диагностики | |
| Семейная ориентированность | |
| <input type="checkbox"/> имеется ориентация на семейные ценности | <input type="checkbox"/> отсутствует ориентация на семейные ценности |
| Обучение и трудовая занятость | |
| <input type="checkbox"/> обучается <input type="checkbox"/> трудоустроен | <input type="checkbox"/> требуется обучение специальности <input type="checkbox"/> требуется постановка на учёт в Центр занятости населения <input type="checkbox"/> требуется помощь в трудоустройстве |
| Среднемесячный доход | |
| <input type="checkbox"/> доход соответствует прожиточному минимуму <input type="checkbox"/> оформлены пенсии, пособия и льготы | <input type="checkbox"/> доход ниже прожиточного минимума <input type="checkbox"/> отсутствие постоянного дохода <input type="checkbox"/> требуется помощь в оформлении пенсий, пособий |
| Состояние здоровья | |
| <input type="checkbox"/> имеется ориентация на здоровый образ жизни <input type="checkbox"/> состоит на учёте в медицинской организации <input type="checkbox"/> регулярно наблюдается у врача в связи с хроническими заболеваниями <input type="checkbox"/> имеются необходимые прививки, соблюдается календарь прививок | <input type="checkbox"/> имеется зависимость от вредных привычек <input type="checkbox"/> требуется постановка на учёт в медицинскую организацию <input type="checkbox"/> требуется помощь в оформлении инвалидности <input type="checkbox"/> не проводятся медицинские осмотры в связи с хроническими заболеваниями <input type="checkbox"/> не соблюдается календарь прививок |
| Организация досуга | |
| <input type="checkbox"/> посещает секции, досуговые клубы <input type="checkbox"/> имеется увлечение, хобби <input type="checkbox"/> имеются навыки по самостоятельной организации свободного времени | <input type="checkbox"/> требуется помощь в организации индивидуального досуга <input type="checkbox"/> требуется помощь в организации коллективного досуга <input type="checkbox"/> требуется обучение навыкам по самостоятельной организации свободного времени <input type="checkbox"/> отсутствуют увлечения, хобби |
| Социально-бытовые условия | |
| <input type="checkbox"/> жилое помещение используется по целевому назначению <input type="checkbox"/> оформлены полагающиеся льготы по оплате ЖКУ <input type="checkbox"/> имеются навыки ведения домашнего хозяйства | <input type="checkbox"/> жилое помещение используется не по целевому назначению <input type="checkbox"/> имеется задолженность по оплате ЖКУ <input type="checkbox"/> требуется помощь в оформлении льгот <input type="checkbox"/> требуется обучение навыкам ведения домашнего хозяйства |

КАРТА ДИАГНОСТИКИ



СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Выяснение семейного статуса выпускника, выявление наличия супругов, сожителей, несовершеннолетних детей.

ОБУЧЕНИЕ И ТРУДОВАЯ ЗАНЯТОСТЬ

Получение информации о формах занятости выпускника, учебном заведении, месте работы, учёте в службе занятости и др.

СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД

Выяснение источников дохода, включая стипендию, заработную плату, пенсии, личные сбережения, иные поступления средств.

СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ

Выявление наличия заболеваний, прививок, постановки на учёт в медицинской организации.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

Выявление интересов, занятости в свободное время.

СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ

Выявление условий проживания, санитарного состояния помещений, обустроенности быта, навыков самостоятельного ведения хозяйства, оплаты коммунальных услуг, наличия льгот и пособий.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Форма 2.

КАРТА СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ

ФИО:

Адрес проживания:

| Степень родства/кем является человек | ФИО | Телефон | Адрес проживания/места работы | Степень взаимоотношений (близкие/знакомые /давно не общались/др.) | Дополнительная информация |
|--|---------|---------|-------------------------------------|---|------------------------------|
| Родственные отношения | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Неродственные отношения | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Деловые контакты | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ | | | | | |
| Наименование соцсети | Аккаунт | | | Кол-во друзей | |
| Facebook | | | | | |
| В Контакте | | | | | |
| Twitter | | | | | |
| Instagram | | | | | |
| Одноклассники | | | | | |
| Мой Мир | | | | | |
| В кругу друзей | | | | | |
| другие | | | | | |

**КАРТА
СОЦИАЛЬНОГО
ОКРУЖЕНИЯ**



РОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- мать, отец
- бабушки, дедушки
- муж, жена
- братья, сестры
- другие родственники

ДЕЛОВЫЕ КОНТАКТЫ

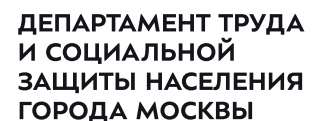
- сотрудники учреждений
- педагоги
- наставники

НЕРОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- опекуны, приемные родители
- друзья
- соседи
- сослуживцы
- однокурсники
- коллеги по спорту, досугу

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

- имеются/нет*
- * При наличии необходимо изучить контакты и контент



ФОРМА 3

ПЛАН СОВМЕСТНОГО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

ФИО:

Адрес проживания:

[illegible]

ПЛАН СОВМЕСТНОГО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА



План достижения успеха («дорожная карта») **разрабатывается совместно** при участии выпускника, персонального помощника, эксперта по уверенности и настроению, эксперта по праву.

Основу плана составляют мероприятия по преодолению трудностей, **выявленных при первичной диагностике**, позволяющие обеспечить выполнение всех условий договора найма жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Основным условием при реализации плана мероприятий является действенное участие людей из выявленного **социального окружения**.

В случае отсутствия социальных контактов, которые могли бы быть использованы при преодолении трудностей, в план достижения успеха включаются этапы по **приобретению** данных контактов, либо необходимые **консультации специалистов**.

Обозначаются сроки реализации мероприятий. При нарушении сроков определяется причина невыполнения мероприятий и проводится корректировка плана.

ФОРМЫ РАБОТЫ



Консультации специалистов



Наставничество (тьютерство)



Индивидуальные занятия



Групповые тренинги



**Семинары и встречи
с организациями-партнерами**

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ



Для приобретения необходимых новых социальных контактов и консультаций специалистов, не входящих в Службу социализации, организуются **групповые встречи** с участием:

Управляющей компании



Старших по домам



Органов внутренних дел



Центра занятости населения



Работодателей



Учреждений здравоохранения



Общественных организаций



Досуговых учреждений;
иных организаций



ЧТО СДЕЛАНО



СФОРМИРОВАН И РЕАЛИЗУЕТСЯ ПЛАН РАБОТЫ СЛУЖБЫ НА 2022 ГОД.

**СОЗДАН ЧАТ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА В МЕССЕНДЖЕРЕ ТЕЛЕГРАММ
«БУДЬ В ТЕМЕ».**

**ПРОВЕДЕНЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ С УЧАСТНИКАМИ ПРОЕКТА,
СФОРМИРОВАНЫ КАРТЫ ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКИ, СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ
И ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА.**

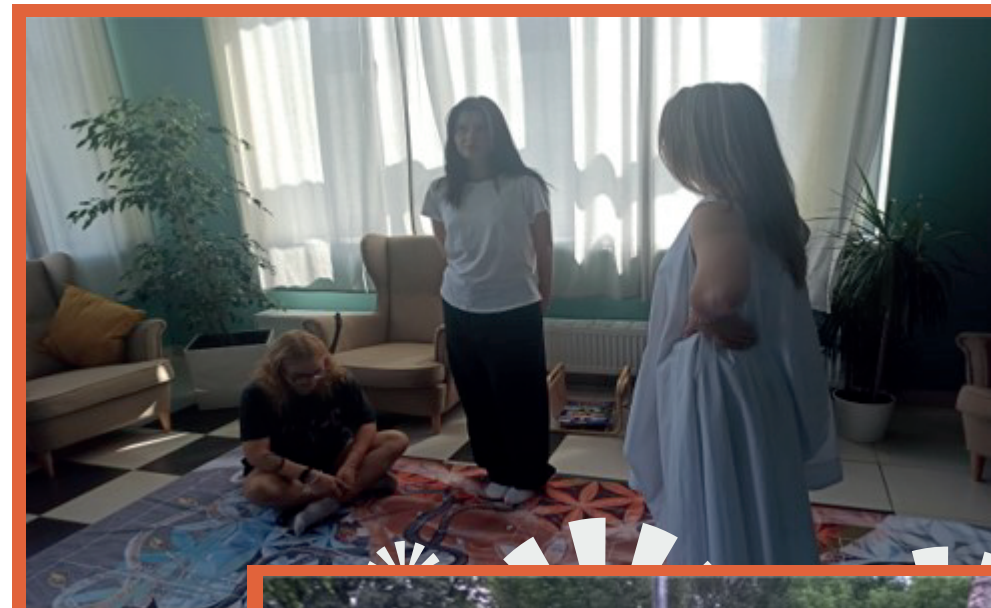
**ПРОВЕДЕН НОВОГОДНИЙ ПРАЗДНИК НА РАЙОННОМ КАТКЕ С ИСКУССТВЕННЫМ ЛЬДОМ
ПОД ЭГИДОЙ МОЛОДЁЖНОЙ ПАЛАТЫ РАЙОНА (ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАЛАТЫ – ИВАН ИСАЕВ-РУСТАЕВ,
УЧАСТНИК ПРОЕКТА).**

ОРГАНИЗОВАНЫ:

- СУББОТНИК НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА СЕВЕРНЫЙ
- МАСТЕР-КЛАССЕ ПО ПРИГОТОВЛЕНИЮ ПИЦЦЫ
- ИГРА-ВОЛЕЙБОЛ
- ОРГАНИЗОВАНО ПОСЕЩЕНИЕ МАТЧА ЦСКА-ФАКЕЛ
- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ГРУППОВЫЕ ВСТРЕЧИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ
- ЭФФЕКТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

**СОСТОЯЛИСЬ ВСТРЕЧИ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА С РУКОВОДСТВОМ УПРАВЫ РАЙОНА
И МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА, УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ, ОМВД,
ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТНИКАМИ, СТАРШИМИ ПО ДОМАМ, С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ
ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ, МОЯ КАРЬЕРА; С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОНЦЕРНА
ВКО «АЛМАЗ-АНТЕЙ»**

ФОТОМАТЕРИАЛЫ



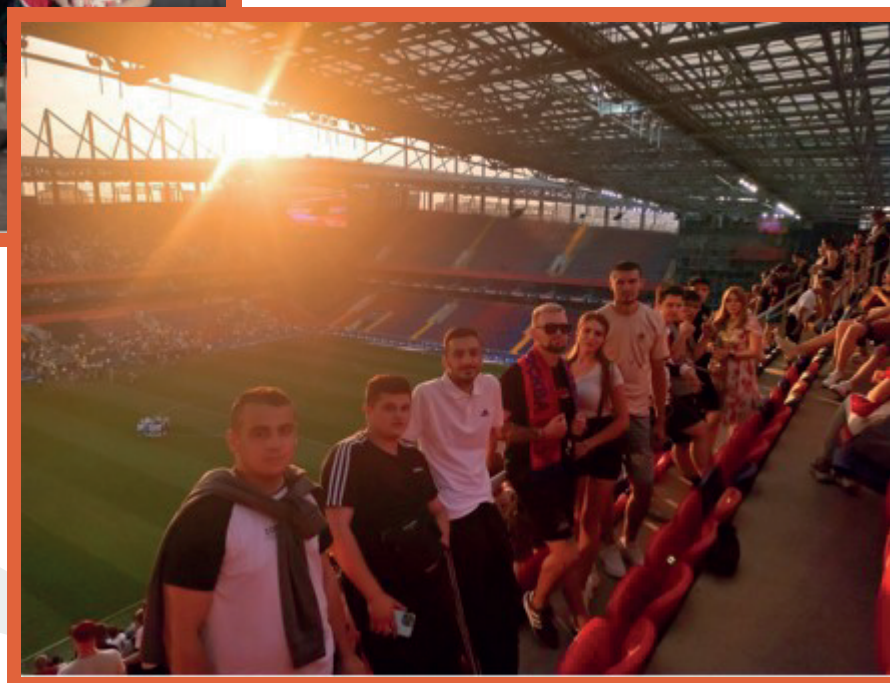


ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр

ФОТОМАТЕРИАЛЫ



ОЖИДАЕМЫЙ
РЕЗУЛЬТАТ



1. Апробация **нового формата работы** с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Утверждение приказом ДТСЗН г. Москвы **Порядка организации индивидуальной работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:**

2.1. **Регламента** организации Государственной работы «Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

2.2. **Стандарта** предоставления Государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».