



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный  
центр

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА МОСКВЫ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ДИАЛОГ»  
ПРОЕКТ «СЛУЖБА СОЦИАЛИЗАЦИИ»**



## АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

### ЗАНЯТОСТЬ



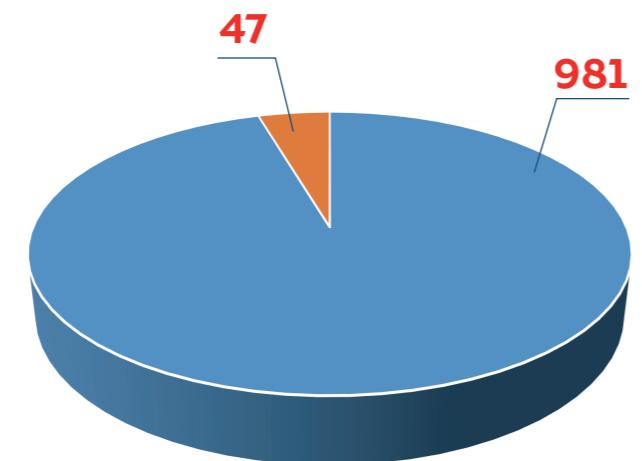
В СВАО проживает **1028** лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей  
Из них только **109** состоят на социальном сопровождении



## АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА



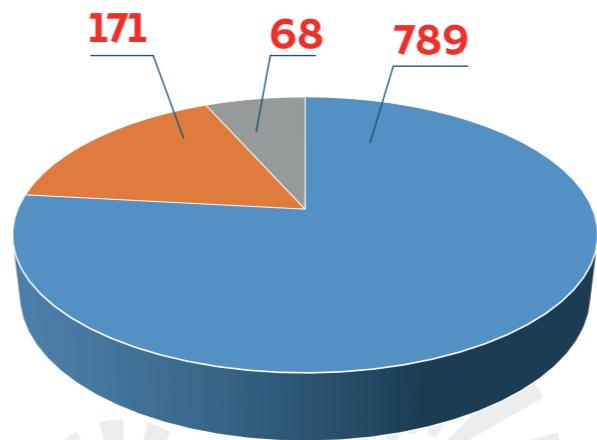
### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ



■ Целевое

■ Нецелевое

### ДОЛГ ЗА ЖКУ

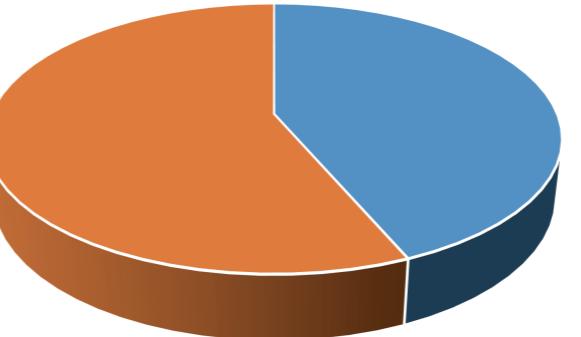
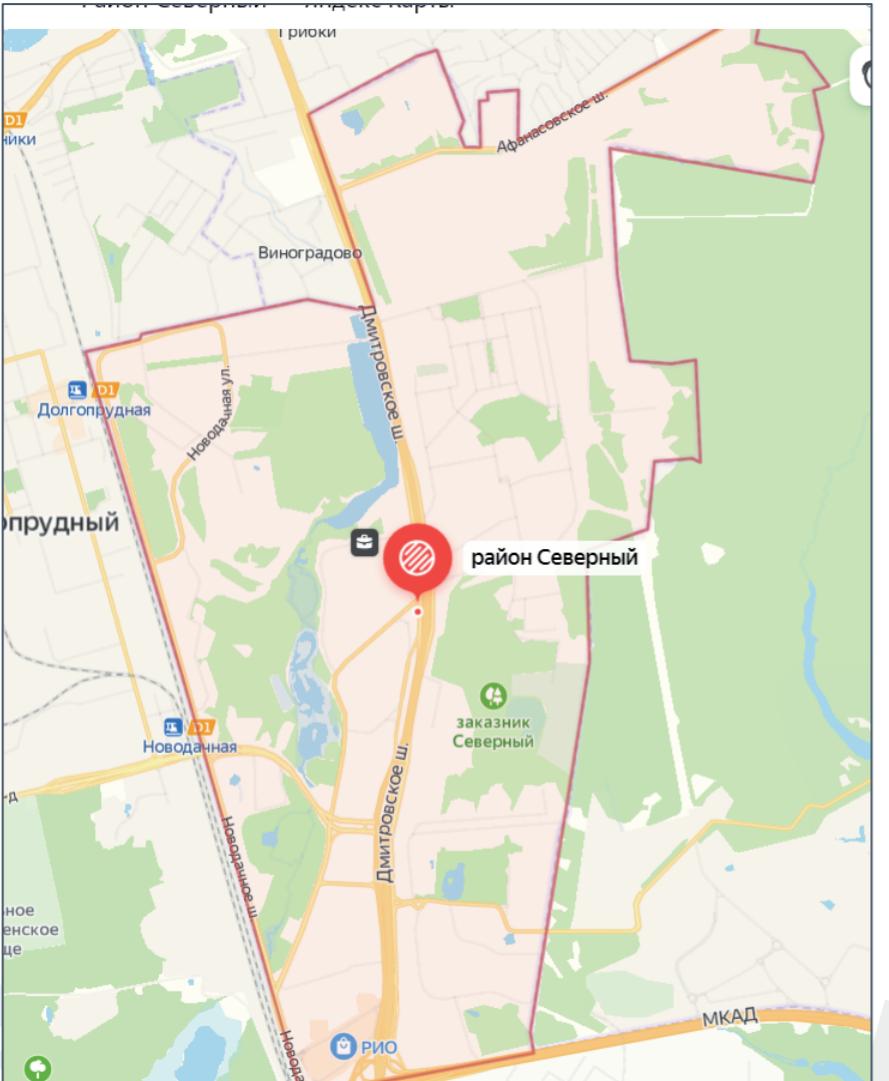


■ Не имеют долга за оплату ЖКУ

■ Имеют долг за оплату ЖКУ менее 100 тыс. руб.

■ Имеют долг за оплату ЖКУ более 100 тыс. руб.

**239** человек имеют долг за оплату ЖКУ  
Общая сумма долга **20 011 601,00** руб.



■ Проживают в районе Северный

Основное количество  
выпускников - **580**  
человек (57%) - компактно  
заселены в дома  
новостройки в районе  
Северный

Год заселения	Кол-во выпускников	Истечение испытательного срока
2018	243	2023
2020	256	2025
2021	81	2026
ВСЕГО:	580	



ЦЕЛЕВАЯ  
ГРУППА



С ЦЕЛЬЮ ОТРАБОТКИ И АПРОБАЦИИ МЕТОДИКИ РАССМАТРИВАЕТСЯ ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВЫПУСКНИКОВ, ПОЛУЧИВШИХ ЖИЛЬЁ В 2020 ГОДУ. СРОК ОКОНЧАНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА – ИЮНЬ 2025 ГОДА. КОНТРОЛЬНЫЙ СРОК ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТОВ НА КОМИССИЮ – **НОЯБРЬ 2024 ГОДА.**





## АНАЛИЗ КОНТРОЛЬНОЙ И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ГРУПП



СУММА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ОПЛАТЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И ЖКУ –  
1176 765,53 РУБ. – 29 ЧЕЛ. (19%)



СУММА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ОПЛАТЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И ЖКУ –  
911 799,05 РУБ. – 18 ЧЕЛ. (51%)



ТЕХНОЛОГИЯ  
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



430-ПП от 14.07.2015

Государственная работа:  
«Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Акты КЦИ, уведомления (не реже 1 раза в квартал)

Государственная работа: «Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Акты КЦИ, уведомления (не реже 1 раза в квартал)

433-ПП от 20.09.2011

Государственная услуга:  
«Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот»

Трёхсторонний договор о постин-тернатном патронате на 1 год с возможностью продления)

Государственная работа: «Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**»

Акты КЦИ, уведомления (не реже 1 раза в квартал)



## ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ



**Работа с участниками проекта строится на добровольной основе. Между участником проекта и семейным центром заключается соглашение (без участия третьей стороны – опеки).**

**Для каждого участника проекта формируется  
КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА, включающая:**

- согласие на обработку персональных данных;
- копии документов, удостоверяющих личность;
- карту диагностики (форма 1);
- карту социального окружения (форма 2);
- план совместного достижения успеха (форма 3).

Не реже 1 раза в 6 месяцев в процессе реализации плана проводится промежуточная психо-диагностика.

На заключительном этапе реализации плана – итоговая психо-диагностика.

**КРИТЕРИЙ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА –  
получение жилья в социальный наём по истечении первых 5-ти лет.**



ШАГИ  
К УСПЕХУ



**ШАГ 1.**

**ДИАГНОСТИКА, ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ.  
ИНФОРМИРОВАНИЕ О СЛУЖБЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ.  
ЗНАКОМСТВО С ПЕРСОНАЛЬНЫМ ПОМОЩНИКОМ.**

Осуществление выхода по месту жительства в рамках КЦИ.

Заполнение **КАРТЫ ДИАГНОСТИКИ**. Передача информационных буклетов.

**ШАГ 2.**

**МОТИВАЦИЯ К СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ**

При наличии выявленных проблем осуществляется повторный выход с психологом, мотивация к заключению соглашения, приглашение на приём в Службу социализации.

**ШАГ 3.**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

**ШАГ 4.**

**ВЫЯВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ**

Составление **КАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ** на основе имеющихся, потенциальных и обретаемых в будущем социальных контактов.

**ШАГ 5.**

**СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА МАРШРУТА СОЦИАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ**

Составление **ПЛАНА СОВМЕСТНОГО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА** («дорожной карты») на основе использования социальных контактов.

**ШАГ 6.**

**ПРЕОДОЛЕНИЕ ПУТИ**



**Форма 1**

**КАРТА ДИАГНОСТИКИ**  
проблем социализации и адаптации

ФИО, дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Дата составления: \_\_\_\_\_

**Семейное положение**

Холост/Не замужем  
 Женат/Замужем  
ФИО, дата рождения

В сожительстве  
ФИО, дата рождения

Детей нет  
 Есть несовершеннолетние дети  
ФИО, дата рождения

**Обучение и трудовая занятость**

не обучается  
 обучается  
Наименование учебного заведения

Направление образования

Курс:  1,  2,  3,  4

Форма обучения:  очная,  очно-заочная,  заочная,  
 дистанционная

не работает  
 работает  
Наименование организации

Должность

состоит на учете в Центре занятости населения  
 не состоит на учете в Центре занятости населения  
 находится в декретном отпуске по уходу за ребенком  
 другое \_\_\_\_\_

Среднемесячный доход	<input type="checkbox"/> заработка плата _____ руб. <input type="checkbox"/> стипендия _____ руб. <input type="checkbox"/> пенсия по потере кормильца _____ руб. <input type="checkbox"/> пенсия по инвалидности _____ руб. <input type="checkbox"/> пособие по безработице _____ руб. <input type="checkbox"/> детские пособия _____ руб. <input type="checkbox"/> личные сбережения _____ руб. <input type="checkbox"/> другое _____ руб.
Состояние здоровья	<input type="checkbox"/> наличие инвалидности (группа): <input type="checkbox"/> I, <input type="checkbox"/> II, <input type="checkbox"/> III Профиль заболевания  <input type="checkbox"/> наличие хронических заболеваний Профиль заболевания  <input type="checkbox"/> наличие особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении Профиль заболевания  <input type="checkbox"/> наличие привыкок (перечислить)  <input type="checkbox"/> не имеет вредных привычек <input type="checkbox"/> имеет вредные привычки Какие  <input type="checkbox"/> не состоит на учёте в медицинской организации <input type="checkbox"/> состоит на учёте в медицинской организации Наименование организации
Организация досуга	<input type="checkbox"/> досуг не организован <input type="checkbox"/> занимается в клубе, досуговом учреждении, спортивной секции Род занятий <input type="checkbox"/> имеет хобби Какое <input type="checkbox"/> свободное время проводит дома <input type="checkbox"/> смотрит телевизор <input type="checkbox"/> играет в компьютерные игры <input type="checkbox"/> занимается спортом <input type="checkbox"/> гуляет с друзьями <input type="checkbox"/> гуляет в одиночку <input type="checkbox"/> другое _____
<b>Социально-бытовые условия</b>	
Санитарно-гигиеническое состояние жилойплощади	<input type="checkbox"/> удовлетворительное <input type="checkbox"/> не удовлетворительное
Жилищно-бытовые условия	<input type="checkbox"/> имеется вся необходимая мебель и бытовая техника <input type="checkbox"/> не имеется вся необходимая мебель и бытовая техника <input type="checkbox"/> требуется ремонт жилого помещения <input type="checkbox"/> не требуется ремонт жилого помещения <input type="checkbox"/> отсутствуют неприятные запахи <input type="checkbox"/> присутствуют неприятные запахи <input type="checkbox"/> хорошее состояние сантехнического и электрооборудования <input type="checkbox"/> удовлетворительное состояние сантехнического и электрооборудования <input type="checkbox"/> наличие отдельного спального места, места для игр, занятий, игрушек, книг соответствующего возраста у ребенка <input type="checkbox"/> отсутствие отдельного спального места, места для игр, занятий, игрушек, книг соответствующего возраста у ребенка <input type="checkbox"/> другое _____
Пособия/льготы	<input type="checkbox"/> не оформлены <input type="checkbox"/> оформлены Какие
Наличие домашних животных	<input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> да Порода Состояние питомца
Соблюдение условий договора найма специализированного жилого помещения	<input type="checkbox"/> соблюдает <input type="checkbox"/> не соблюдает <input type="checkbox"/> есть задолженность за ЖКУ _____ руб. <input type="checkbox"/> сдача жилого помещения в <del>найм</del> <input type="checkbox"/> нарушение прав и законных интересов соседей <input type="checkbox"/> разрушение или повреждение жилого помещения
Дополнительная информация	



<input type="checkbox"/> имеются навыки приготовления пищи <input type="checkbox"/> имеются навыки по уходу за детьми <input type="checkbox"/> имеются навыки по уходу за домашними животными	<input type="checkbox"/> требуется обучение навыкам приготовления пищи <input type="checkbox"/> требуется ремонт жилого помещения <input type="checkbox"/> требуется ремонт или приобретение мебели, бытовой техники <input type="checkbox"/> требуется ремонт электропроводки, системы водоснабжения <input type="checkbox"/> отсутствует навык по уходу за детьми <input type="checkbox"/> отсутствует навык по уходу за домашними животными
<i>Дополнительная информация</i>	

<b>Результат диагностики</b>	
<b>Семейная ориентированность</b>	
<input type="checkbox"/> имеется ориентация на семейные ценности	<input type="checkbox"/> отсутствует ориентация на семейные ценности
<b>Обучение и трудовая занятость</b>	
<input type="checkbox"/> обучается	<input type="checkbox"/> требуется обучение специальности
<input type="checkbox"/> трудоустроен	<input type="checkbox"/> требуется постановка на учёт в Центр занятости населения
	<input type="checkbox"/> требуется помочь в трудоустройстве
<b>Среднемесячный доход</b>	
<input type="checkbox"/> доход соответствует прожиточному минимуму	<input type="checkbox"/> доход ниже прожиточного минимума
<input type="checkbox"/> оформлены пенсии, пособия и льготы	<input type="checkbox"/> отсутствие постоянного дохода
	<input type="checkbox"/> требуется помочь в оформлении пенсий, пособий
<b>Состояние здоровья</b>	
<input type="checkbox"/> имеется ориентация на здоровый образ жизни	<input type="checkbox"/> имеется зависимость от вредных привычек
<input type="checkbox"/> состоит на учёте в медицинской организации	<input type="checkbox"/> требуется постановка на учёт в медицинскую организацию
<input type="checkbox"/> регулярно наблюдается у врача в связи с хроническими заболеваниями	<input type="checkbox"/> требуется помочь в оформлении инвалидности
<input type="checkbox"/> имеются необходимые прививки, соблюдается календарь прививок	<input type="checkbox"/> не проводятся медицинские осмотры в связи с хроническими заболеваниями
	<input type="checkbox"/> не соблюдается календарь прививок
<b>Организация досуга</b>	
<input type="checkbox"/> посещает секции, досуговые клубы	<input type="checkbox"/> требуется помочь в организации индивидуального досуга
<input type="checkbox"/> имеется увлечение, хобби	<input type="checkbox"/> требуется помочь в организации коллективного досуга
<input type="checkbox"/> имеются навыки по самостоятельной организации свободного времени	<input type="checkbox"/> требуется обучение навыкам по самостоятельной организации свободного времени
	<input type="checkbox"/> отсутствуют увлечения, хобби
<b>Социально-бытовые условия</b>	
<input type="checkbox"/> жилое помещение используется по целевому назначению	<input type="checkbox"/> жилое помещение используется не по целевому назначению
<input type="checkbox"/> оформлены полагающиеся льготы по оплате ЖКУ	<input type="checkbox"/> имеется задолженность по оплате ЖКУ
<input type="checkbox"/> имеются навыки ведения домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/> требуется помочь в оформлении льгот
	<input type="checkbox"/> требуется обучение навыкам ведения домашнего хозяйства



КАРТА  
ДИАГНОСТИКИ



**СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Выяснение семейного статуса выпускника, выявление наличия супругов, сожителей, несовершеннолетних детей.

**ОБУЧЕНИЕ И ТРУДОВАЯ ЗАНЯТОСТЬ**

Получение информации о формах занятости выпускника, учебном заведении, месте работы, учёте в службе занятости и др.

**СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД**

Выяснение источников дохода, включая стипендию, заработную плату, пенсии, личные сбережения, иные поступления средств.

**СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ**

Выявление наличия заболеваний, прививок, постановки на учёт в медицинской организации.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА**

Выявление интересов, занятости в свободное время.

**СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ**

Выявление условий проживания, санитарного состояния помещений, обустроенностя быта, навыков самостоятельного ведения хозяйства, оплаты коммунальных услуг, наличия льгот и пособий.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**



Форма 2.

КАРТА СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ					
ФИО:					
Адрес проживания:					
Степень родства/кем является человек	ФИО	Телефон	Адрес проживания/места работы	Степень взаимоотношений (близкие/знакомые /давно не общались/др.)	Дополнительная информация
Родственные отношения					
Неродственные отношения					
Деловые контакты					
СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ					
Наименование соцсети	Аккаунт		Кол-во друзей		
Facebook					
В Контакте					
Twitter					
Instagram					
Одноклассники					
Мой Мир					
В кругу друзей					
другие					



КАРТА  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОКРУЖЕНИЯ



РОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- мать, отец
- бабушки, дедушки
- муж, жена
- братья, сестры
- другие родственники

ДЕЛОВЫЕ КОНТАКТЫ

- сотрудники учреждений
- педагоги
- наставники

НЕРОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- опекуны, приемные родители
- друзья
- соседи
- сослуживцы
- однокурсники
- коллеги по спорту, досугу

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

- имеются/нет\*
- \* При наличии необходимо изучить контакты и контент



## ФОРМА 3

# ПЛАН СОВМЕСТНОГО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

ФИО:

### Адрес проживания:



## ПЛАН СОВМЕСТНОГО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА



План достижения успеха («дорожная карта») **разрабатывается совместно** при участии выпускника, персонального помощника, эксперта по уверенности и настроению, эксперта по праву.

Основу плана составляют мероприятия по преодолению трудностей, **выявленных при первичной диагностике**, позволяющие обеспечить выполнение всех условий договора найма жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Основным условием при реализации плана мероприятий является действенное участие людей из выявленного **социального окружения**.

В случае отсутствия социальных контактов, которые могли бы быть использованы при преодолении трудностей, в план достижения успеха включаются этапы по **приобретению** данных контактов, либо необходимые **консультации специалистов**.

Обозначаются сроки реализации мероприятий. При нарушении сроков определяется причина невыполнения мероприятий и проводится корректировка плана.



## ФОРМЫ РАБОТЫ



**Консультации специалистов**



**Наставничество (тьютерство)**



**Индивидуальные занятия**



**Групповые тренинги**



**Семинары и встречи  
с организациями-партнерами**



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Для приобретения необходимых новых социальных контактов и консультаций специалистов, не входящих в Службу социализации, организуются **групповые встречи** с участием:

Управляющей компании



Старших по домам



Органов внутренних дел



Центра занятости населения



Работодателей



Учреждений здравоохранения



Общественных организаций



Досуговых учреждений;  
иных организаций





## ЧТО СДЕЛАНО



**СФОРМИРОВАН И РЕАЛИЗУЕТСЯ ПЛАН РАБОТЫ СЛУЖБЫ НА 2022 ГОД.**

**СОЗДАН ЧАТ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА В МЕССЕНДЖЕРЕ ТЕЛЕГРАММ  
«БУДЬ В ТЕМЕ».**

**ПРОВЕДЕНЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ С УЧАСТНИКАМИ ПРОЕКТА,  
СФОРМИРОВАНЫ КАРТЫ ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКИ, СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ  
И ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА.**

**ПРОВЕДЕН НОВОГОДНИЙ ПРАЗДНИК НА РАЙОННОМ КАТКЕ С ИСКУССТВЕННЫМ ЛЬДОМ  
ПОД ЭГИДОЙ МОЛОДЁЖНОЙ ПАЛАТЫ РАЙОНА (ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАЛАТЫ – ИВАН ИСАЕВ-РУСТАЕВ,  
УЧАСТНИК ПРОЕКТА).**

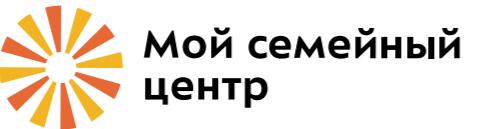
**ОРГАНИЗОВАНЫ:**

- СУББОТНИК НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА СЕВЕРНЫЙ
- МАСТЕР-КЛАССЕ ПО ПРИГОТОВЛЕНИЮ ПИЦЦЫ
- ИГРА-ВОЛЕЙБОЛ
- ОРГАНИЗОВАНО ПОСЕЩЕНИЕ МАТЧА ЦСКА-ФАКЕЛ
- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ГРУППОВЫЕ ВСТРЕЧИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ  
- ЭФФЕКТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

**СОСТОЯЛИСЬ ВСТРЕЧИ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА С РУКОВОДСТВОМ УПРАВЫ РАЙОНА  
И МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА, УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ, ОМВД,  
ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТНИКАМИ, СТАРШИМИ ПО ДОМАМ, С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ  
ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ, МОЯ КАРЬЕРА; С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОНЦЕРНА  
ВКО «АЛМАЗ-АНТЕЙ»**



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

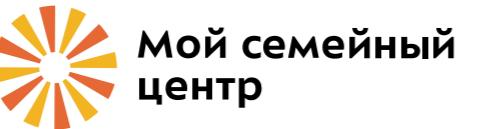


## ФОТОМАТЕРИАЛЫ

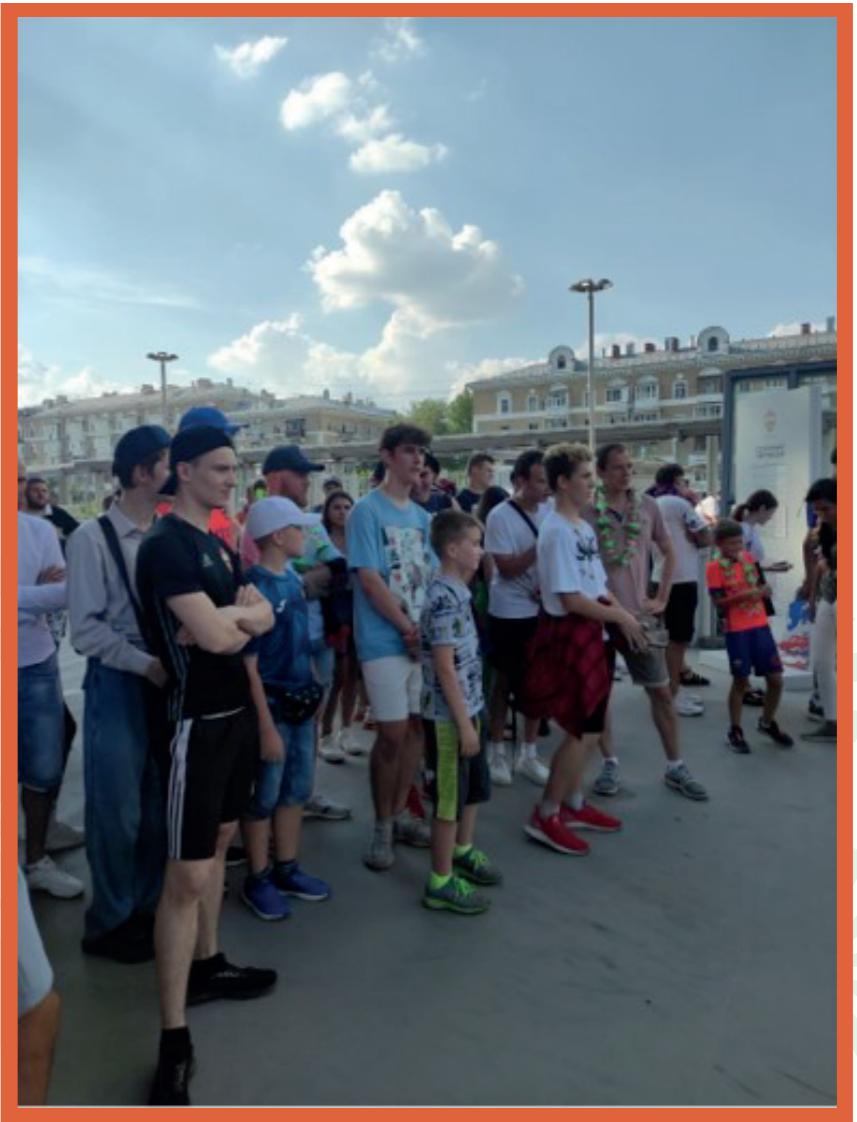
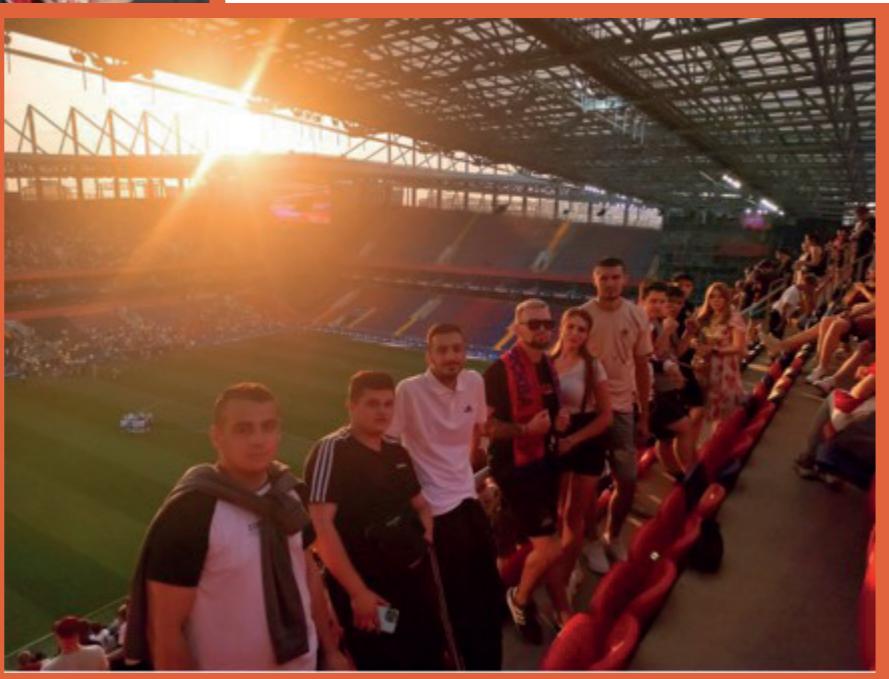




ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



## ФОТОМАТЕРИАЛЫ





ожидаемый  
результат



1. Апробация **нового формата работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

2. Утверждение приказом ДТСЗН г. Москвы **Порядка организации индивидуальной работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, в том числе:

2.1. **Регламента** организации Государственной работы «Осуществление контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

2.2. **Стандарта** предоставления Государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».