

РЕЗОЛЮЦИЯ
ЕЖЕГОДНОЙ ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
ПО МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
«Разрешение проблем семейных взаимоотношений: роль медиации
и медиативного подхода в работе специалистов»

г. Москва

17-18 июня 2025 г.

17-18 июня 2025 г. в Москве состоялась Ежегодная практическая конференция по медиации в социальной сфере «Разрешение проблем семейных взаимоотношений: роль медиации и медиативного подхода в работе специалистов».

Организаторы конференции: Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (ДТСЗН), Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой семейный центр «Преображение», Государственное автономное учреждение Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГАУ ИДПО ДТСЗН).

В Конференции приняли участие: Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве, представитель Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, заместитель председателя Экспертно-консультативного совета родительской общественности при Департаменте образования и науки города Москвы, медиаторы, психологи, заведующие отделениями комплексной помощи семьям с детьми, ведущие клубов юных медиаторов семейных центров Департамента труда и социальной защиты города Москвы.

В первый день Конференции мероприятия прошли для руководителей служб медиации на площадках ГБУ «Мой семейный центр «Диалог» и ГБУ «Мой семейный центр «Планета Семьи». Медиаторы соответствующих служб представили свой опыт разрешения сложных семейных споров во взаимодействии со специалистами семейных центров (психологами, юристами, специалистами по работе с семьей), с органами опеки и попечительства, другими органами профилактики и судами, также поделились своими успехами в реализации городского проекта «Клуб юных медиаторов».

Второй, основной, день Конференции состоялся на площадке ГАУ ИДПО ДТСЗН.

Участники Конференции отметили уникальный опыт и результаты развития медиации, полученный при реализации в Москве проекта «Медиация в социальной сфере» в семейных центрах ДТСЗН, спецификой деятельности которых является преодоление кризисных ситуаций в семьях.

Участники Конференции обсудили большой круг вопросов: основные тенденции и стратегии поведения современных родителей в семейных отношениях; умения и навыки, необходимые родителям и супругам в настоящее время при возникновении трудностей в семейных отношениях, роль медиаторов и специалистов, применяющих медиативный подход в работе с семей, в развитии этих умений и навыков; влияние проблем в семье на участников образовательных отношений; важность обучения медиации и медиативному подходу в развитии культуры конструктивного взаимодействия у подрастающего поколения и развития компетенций по мирному преодолению конфликта у родительского сообщества как основы

преодоления семейных кризисов; актуальность кооперации различных помогающих специалистов при работе со случаем; значимость повышения уровня культуры мирного разрешения конфликтов в развитии и укреплении института семьи.

Констатируя важность дальнейшего развития и популяризации медиации как способа защиты прав граждан, формирования в обществе культуры мирного разрешения конфликтов, участники Конференции пришли к следующим выводам и рекомендациям:

1. Поддержать инициативу Уполномоченного по правам ребенка в г. Москве о включении в индивидуальный план работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, обязательного посещения детьми в возрасте от 12 до 17 лет Клубов юных медиаторов.
2. Оказать содействие заинтересованным сторонам в разработке и проведении дистанционных программ обучения навыкам конструктивной коммуникации для участников образовательных отношений (детей, родителей, педагогов и т.д.).
3. Разработать план проведения открытых мероприятий для родительской общественности с целью развития культуры конструктивного общения. Срок – 1 сентября 2025 года.
4. Подготовить и провести в 2025 – 2026 гг. городскую акцию на площадке мировых судов, популяризирующую обращение к процедуре медиации в семейных центрах г. Москвы при разрешении семейных споров.
5. Способствовать развитию программ обучения медиативному подходу для приемных родителей.
6. Признавая важность дальнейшего обучения специалистов служб медиации особенностям применения различных подходов, используемых при проведении процедуры медиации, в том числе с участием несовершеннолетних, предложить ГАУ ИДПО ДТСЗН разработать и внедрить дополнительные образовательные программы повышения квалификации медиаторов.
7. Активизировать просветительскую деятельность по медиации и информационно-разъяснительную работу в семейных центрах с целью повышения осведомленности населения об эффективности использования процедуры медиации при разрешении конфликтов.