



Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

ПРОЕКТ

«Территория семьи: раннее выявление случаев нарушения прав и законных интересов ребенка, организация работы со случаем»



**Мой семейный
центр**





Цель проекта

Внедрение единой технологии работы специалистов системы поддержки семьи и детства в Москве

Повышение социальной эффективности мер по профилактике семейного неблагополучия через:

- организацию своевременного выявления семей в кризисной ситуации;
- внедрение инновационных технологий, обеспечивающих восстановление способности семьи самостоятельно справляться с кризисом;
- внедрение системы обеспечения качества социальных услуг.





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Актуальность проекта

Уровень профессиональной подготовки специалистов

Специалисты не имеют нужной подготовки по вопросам:

- выявления причин возникновения кризиса в семье;
- навыков коммуникации;
- мотивирования семьи на участие в реабилитационной работе;
- индивидуализации программ помощи.

Трудности в достижении результатов в работе с рядом групп семей:

- с высоким уровнем дохода,
- на поздней стадии кризиса,
- алкогольной зависимостью,
- не мотивированными на изменения

Рост использования
прямых материальных
услуг как способ
установления
конструктивного
контакта и готовности
семьи сотрудничать.

Повышение потребности системы:

- в услугах (до 9 раз);
- длительности работы со случаем (3,5 -4 раза);
- частоты рецидивов (на 20-25%);
- общего количества затрат на реабилитацию одной семьи (до 5 раз).

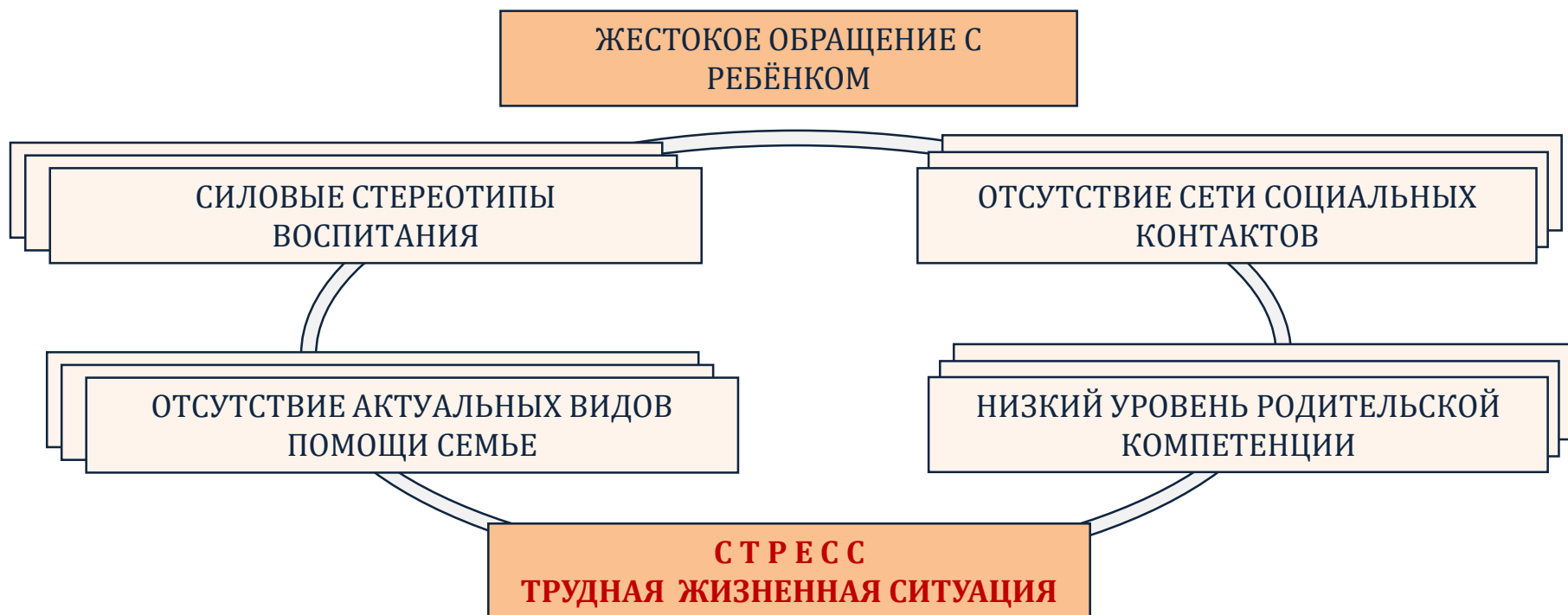
Низкая социальная эффективность оказания
услуг при высоком уровне затрат



Мой семейный
центр



Эскалация семейного кризиса



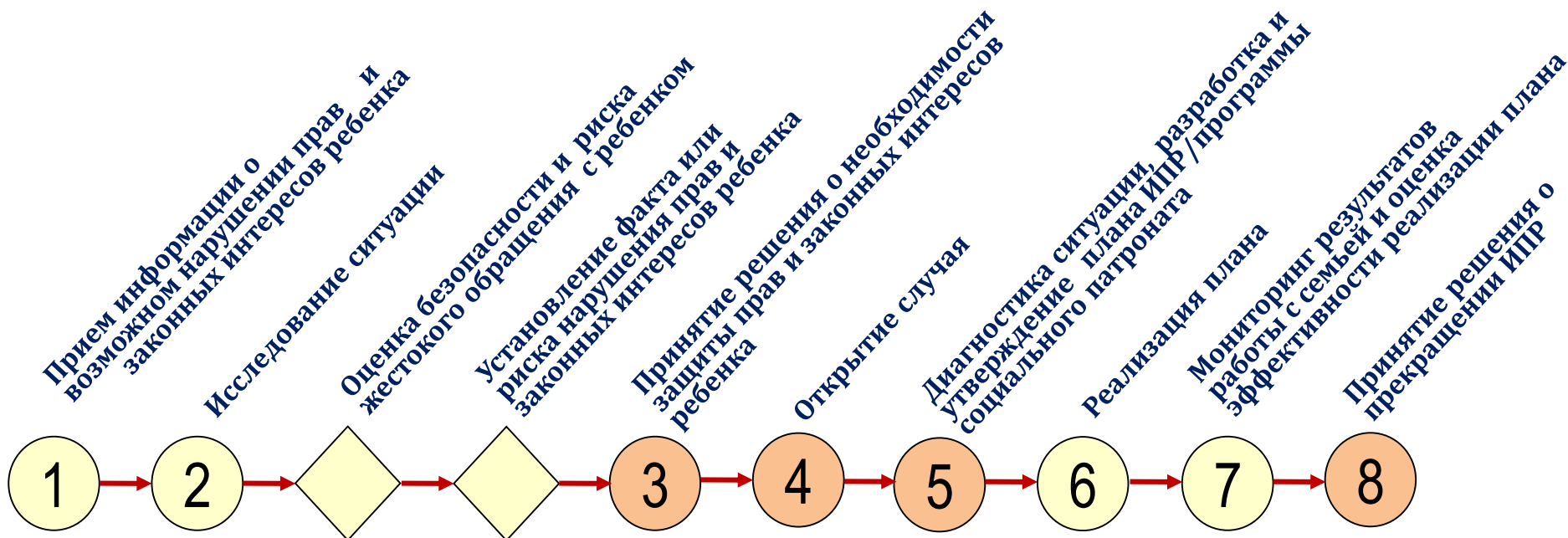
Возникновение семейного кризиса всегда обусловлено комплексом причин. Отсутствие комплексной и своевременной помощи приводит к негативной динамике развития ситуации в семье.





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Алгоритм работы со случаем нарушения прав ребенка



Выявление

Решение о необходимости принятия мер по защите прав и законных интересов ребенка на основании выявленных фактов семейного неблагополучия.

Организация индивидуальной профилактической работы



Мой семейный
центр





Что сделано

Адаптированы и согласованы в ИДПО образовательные программы проекта.

Обучение по программе ПК «Выявление и профилактика семейного неблагополучия. Работа со случаем» (72 ч.) прошли 12 групп: 329 человек из 32 организаций : 22 ЦПСИД, ГРЦ «Отрадное» , 9 детских отделений ТЦСО.

Обучение по программе ПК "Работа со случаем. Супервизия" (36 ч.)
прошли 4 группы - 98 человек.

Работа постоянно действующей городской супервизорской группы.

Регулярная супервизия со специалистами центров в учреждениях.
Методическое консультирование по месту работы специалистов.

Разработан пакет документов специалиста.

Размещение информационных и методических материалов для специалистов
на портале опсид.москва.

Организована служба сопровождения проекта на базе ЦПСИД «Семья».

Разработана программа обучения окружных команд тренеров - супервизоров «Супервизорское сопровождение в практике профилактики семейного неблагополучия» (72 часа)





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Прошли обучение по программе ПК «Выявление и профилактика семейного неблагополучия. Работа со случаем» (72 ч.)

Округ	Название учреждения	Обучи лось
ВАО	ЦСПСиД "Измайлово"	19
	ЦСПСиД "Косино-Ухтомский"	13
	ТЦСО "Восточное Измайлово"	1
	ТЦСО "Сокольники"	5
	ТЦСО "Новогиреево"	1
		39
ЗАО	ЦСПСиД "Доверие"	1
	ЦСПСиД "Палитра"	4
	ЦСПСиД "Кутузовский"	
	ЦСПСиД "Журавушка"	
		5
Зел. АО	ЦСПСиД "Зеленоград"	24
		24

Округ	Название учреждения	Обучи лось
ТиНАО	ТЦСО "Щербинский"	2
	ТЦСО "Троицкий"	1
	ТЦСО "Московский"	1
		4
САО	ЦСПСиД "Хорошевский"	5
	ЦСПСиД "Сокол"	8
	ЦСПСиД "Коптево"	4
	ЦСПСиД "Западное Дегунино"	15
	ЦСПСиД "Восточное Дегунино"	12
		54
СВАО	ЦСПСиД "Диалог"	10
	ЦСПСиД "Родник"	11
		21
СЗАО	ЦСПСиД СЗАО	50
		50
ЦАО	ЦСПСиД "Семья"	21
	ЦСПСиД "Красносельский"	11
		32

Округ	Название учреждения	Обучи лось
ЮВАО	ЦПСИД "Печатники"	11
	ЦСПСиД "Гармония"	13
	ЦСПСиД "Истоки"	
	ТЦСО "Южнопортовый"	6
	ТЦСО "Марьино"	6
		36
ЮЗАО	ЦСПСиД "Гелиос"	11
	ЦСПСиД "Зюзино"	15
	ТЦСО "Ломоносовский"	2
	ТЦСО "Ясенево"	4
		32
ЮАО	ЦПСИД "Планета семьи"	15
	ЦСПСиД "Берегиня"	11
		26
ГРЦ	ГРЦ "Отрадное"	6
		6



Мой семейный
центр

Итого организаций : 32

329 человек



Что сделано

11 месяцев реализации проекта в цифрах

Мероприятия	Сколько проведено	Кол-во учреждений	Суммарное кол-во участников
Супервизии на базе Центров	12	16	157
Супервизии на базе ИДПО (36ч.)	4 группы	5	98
Городская супервизорская группа	3	23	86
Семинары по оформлению документации и ведению личного дела	5	38	216
Окружное совещание с КДН и опекой	2	6	49
Круглые столы по вопросам внедрения технологии на базе ИДПО	2	25	113





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

1 июля 2019 года Фонд «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» приступил к реализации договора, заключенного между Фондом и Управлением социальной защиты населения Центрального административного округа города Москвы.

В рамках данного договора планируется:

- Проведение **60** групповых супервизий по анализу профессиональных трудностей и трудных случаев в процессе внедрения и реализации технологии.
- Проведение **36** проектных семинаров-совещаний «Внедрение технологий раннего выявления и работы со случаями нарушения прав и законных интересов ребенка»
- Проведение тренингов тренеров и супервизоров (25-30 человек)

График проведения согласован с каждым учреждением.



Мой семейный
центр





Трудности

На первом этапе реализации проекта были выявлены факторы, негативно влияющие на эффективность внедрения технологий:

Трудности освоения нового профессионального мышления специалистами

Недостаток навыков профессиональной коммуникации с клиентами (не умеют разговаривать с семьями)

Трудности согласования изменений с другими субъектами профилактики (опека и КДНиЗП)

Недостаток информации о качественных услугах СО НКО, организаций других ведомств

Сложности в обеспечении управленческого сопровождения внедрения в отдельных организациях

Трудности в мотивации специалистов на активное освоение новых знаний и навыков, неверие в стабильность изменений и возможность устойчивого внедрения инноваций





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Что сделано для преодоления трудностей и обеспечения эффективности внедрения:

Организована работа постоянно действующей открытой городской супервизорской группы.

Сформирован базовый состав команды тренеров – супервизоров в большинстве АО г. Москвы.

На базе ЦСПСид «Семья» организована служба организационно-методического сопровождения специалистов, вовлеченных в освоение технологии раннего выявления и работа со случаем.

На постоянной основе организована супервизия для специалистов центров в учреждениях. Методическое консультирование по месту работы специалистов.

В каждой организации, вовлеченной в проект, запланирован управленческий семинар по разработке плана мероприятий, обеспечивающих успешное внедрение технологии в практику работы.

Утвержден единый порядок ведения личного дела, адаптированного к новым требованиям в организации помощи семьям с детьми.

Разработан единый пакет документов специалиста в соответствии с требованиями технологий раннего выявления и работы со случаем.

Размещены информационные и методические материалы для специалистов на портале опсид.москва.



Мой семейный
центр





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Планируем

Продолжение обучения специалистов и руководителей

Продолжение проведения супервизий и проектно-управленческих семинаров

Внесение изменений в регламент межведомственного взаимодействия с учетом требований технологии

Обучение окружных команд супервизоров - тренеров

Внедрение механизмов «профессионального лифта» для специалистов и учреждений, вовлечённых освоение новых технологий



Мой семейный
центр





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Необходимо решить

Согласование порядка принятия решений об открытии и закрытии «случая» с органами опеки и попечительства и КДН и ЗП

Согласование алгоритма действий специалистов в случае выявления семей группы риска, где родители отказываются от сотрудничества со специалистами, в том числе родители с нарушениями в сфере психического здоровья

Организация деятельности по разработке «ресурсной карты территории» для каждого АО г. Москвы



Мой семейный
центр





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы



Самое главное и ценное в жизни –
ЭТО СЕМЬЯ!

Сначала, в которой рождаешься,
а затем, которую создаешь!



Мой семейный
центр

